



**Koncepcia rozvoja informačných a poradenských služieb pre mládež v rámci siete  
Združenia Informačných a poradenských centier mladých v SR a Informačných  
centier mladých na roky 2016-2020**

Mladí ľudia sú len takí, aká je doba, v ktorej žijú.

## 1. Vymedzenie postavenia a činnosti organizácií<sup>1</sup>:

Združenie Informačných a poradenských centier mladých v Slovenskej republike ( ďalej len ZIPCeM) je strešnou organizáciu pre mládežnícke organizácie vystupujúce pod spoločnou značkou Informačné centrum mladých (ďalej len ICM). Prioritným cieľom organizácií je všestranná podpora informovanosti a pomoci mládeži v najrôznejších oblastiach ich života. Zároveň prispievajú k šíreniu informácií o prístupoch k mládežníckej politike.

## 2. Vymedzenie pojmu „Informačné a poradenské služby pre mládež“(ďalej IPS):

IPS zahŕňajú širokú oblasť aktivít a služieb. Preto by mali mať jasne definované jednotlivé oblasti, ako aj aktérov, ktorí ich poskytujú. Pre potreby ZIPCeM a siete ICM máme vytvorenú prehľadnú štruktúru s názvom **Jednotná klasifikácia informácií**<sup>2</sup>, ktorá rozdeľuje poskytovanie IPS do šiestich základných oblastí a tie na konkrétnejšie sekcie. K týmto sa vzťahujú ďalšie naše aktivity, ako je evidencia klientov, služieb, príprava podujatí, edičná činnosť a nastavenie komunikačnej stratégie. Od roku 2007 sme rozdelenie oblastí upravili, aby sme ponúkli našim klientom ešte prehľadnejší a atraktívnejší servis:

1. Kariéra a zamestnanie
2. O školách a vzdelávaní
3. Dôverne na rovinu
4. O krajinách a cestovaní
5. Odborne o problémoch
6. Oddychuj a spoznávaj<sup>3</sup>

**Členskou organizáciou** našej siete sa môže stať mládežnícka organizácia, ktorá sa zaviazá poskytovať informačné a poradenské služby pre mládež v súlade so Stanovami ZIPCeM a Prístupovou zmluvou<sup>4</sup>, ktorú oba subjekty spolu uzavru. Členská organizácia musí mať v Stanovách uvedené pôsobenie v oblasti poskytovania informačných a poradenských služieb pre mládež.

Servis v našich členských organizáciách zabezpečujú pracovníci s mládežou, **konzultanti informačných a poradenských služieb pre mladých.**

---

<sup>1</sup> Kompletné znenie uvedené v Stanovách ZIPCeM: [http://www.icm.sk/subory\\_ZIPCeM/Stanovy\\_ZIPCeM.pdf](http://www.icm.sk/subory_ZIPCeM/Stanovy_ZIPCeM.pdf)

<sup>2</sup> Jednotná klasifikácia informácií: [http://www.icm.sk/subory\\_ZIPCeM/Jednotna\\_klasifikacia\\_informacii\\_ZIPCeM.pdf](http://www.icm.sk/subory_ZIPCeM/Jednotna_klasifikacia_informacii_ZIPCeM.pdf)

<sup>3</sup> Viac informácií na [www.icm.sk](http://www.icm.sk)

<sup>4</sup> Prístupová zmluva: [http://www.icm.sk/subory\\_ZIPCeM/Pristupova\\_zmluva\\_pre\\_ICM.pdf](http://www.icm.sk/subory_ZIPCeM/Pristupova_zmluva_pre_ICM.pdf)

IPS sú v rámci ZIPCeM poskytované prostredníctvom **osobných, telefonických a elektronických konzultácií**.

ZIPCeM má vytvorenú komunikačnú stratégiu, rešpektujúcu nové trendy v práci s mládežou.

### **3. Vymedzenie zámeru Konceptie**

Konceptia rozvoja informačných a poradenských služieb pre mládež v rámci siete Združenia Informačných a poradenských centier mladých v SR a Informačných centier mladých na roky 2017-2020 (ďalej len Konceptia) vzniká z potreby inovácie a nových princípov v práci s mládežou v poskytovaní informačných a poradenských služieb. Opiera sa o programové vyhlásenie vlády na rok 2016 – 2020<sup>5</sup>: „Vláda bude presadzovať zlepšovanie podmienok pre kvalitný život mladých ľudí a rozvoj ich potenciálu, bude vychádzať z partnerského prístupu k mladým ľuďom a bude podporovať zlepšenie ponuky výchovno-vzdelávacích príležitostí v čase mimo školského vyučovania. Vláda uznáva význam práce s mládežou a neformálneho vzdelávania pre hodnotový rast mladých ľudí, zvyšovanie ich osobnostných, sociálnych a pracovných zručností a obmedzovanie extrémizmu či myšlienok totalitných režimov v spoločnosti. V tejto oblasti oceňuje prínos organizácií občianskej spoločnosti, pre činnosť ktorých bude vytvárať primerané podmienky. Vychádzajúc z uvedeného, vláda: - predloží nové znenie Zákona o podpore práce s mládežou, ktoré zosúladí ciele, legislatívne podmienky a pravidlá financovania výchovno-vzdelávacích aktivít v čase mimo vyučovania s potrebami mladých ľudí a spoločnosti; - podporí dialóg s regionálnou a miestnou samosprávou o strategickej podpore práce s mládežou; - v rámci možností zvýši objem finančných prostriedkov zo štátneho rozpočtu na rozšírenie ponuky a zvýšenie kvality výchovy a vzdelávania v čase mimo vyučovania“

V rámci poskytovania informačných a poradenských služieb pre mládež vnímame zvyšujúcu sa potrebu informovania nielen mladých ľudí, ale aj ostatných aktérov v práci s mládežou o možnostiach, význame a dopade neformálneho vzdelávania, ako nástroja na získavanie a zvyšovania si úrovne kompetencií v mäkkých zručnostiach.

ZIPCeM aktívne podporuje myšlienku spolupráce mládežníckych organizácií mimovládneho sektora, inštitúcií štátnej a verejnej správy a súkromného sektora. Aj touto Konceptiou sa zaväzuje k napĺňaniu tohto princípu naprieč rezortmi a sektormi a to za účelom skvalitnenia realizovaných aktivít pre mladých ľudí a profesionalizácie práce s mládežou a diverzifikácie zdrojov, využívaných

---

<sup>5</sup> <http://www.vlada.gov.sk/programove-vyhlasenie-vlady-sr-na-roky-2016-2020/>

v tejto oblasti. Konceptia odpovedá na aktuálne potreby mladých ľudí, potvrdené výskumami<sup>6</sup> z rôznych zdrojov. Je preto štruktúrovaná do hlavných oblastí, ku ktorým sa viažu strategické ciele a následne Strategický plán rozvoja organizácie na roky 2016 – 2020 (ďalej len Strategický plán) napĺňania koncepcie.

## **4. Východisko Koncepcie**

Koncepcia vychádza z platných legislatívnych zákonov a predpisov, pričom sa zaväzujeme priebežne sledovať zmeny v tejto oblasti. Ako poskytovateľ informačných a poradenských služieb pre mládež rešpektujeme princípy, uvedené v základnom dokumente, vyjadrujúcom podstatu súčasných štandardov kvality v poskytovaní informačných a poradenských služieb pre mládeže - Európskej charte informácií pre mládež, na ktorej tvorbe sme sa podieľali. Zároveň je jediným, takto špecifickým uznaným dokumentom na európskej úrovni.

### **4.1 Mládež a informácie**

Rešpektujeme meniace sa potreby mladých ľudí, vývoj technológií a zároveň vnímame vplyv médií a informačných nástrojov na formovanie spoločenského povedomia mladých ľudí. S množstvom neprehľadných a neoverených informácií, ktoré sú im k dispozícii rastie frustrácia väčšiny súčasnej mladej generácie, založená práve na neschopnosti odlišiť overené a užitočné informácie pre ich ďalší rast, od ostatných. Vnímame chýbajúce kompetencie mladých ľudí v oblasti komunikačnej a informačnej gramotnosti a z toho vyplývajúcu nízku občiansku angažovanosť a celkovo, aktivitu mladých ľudí. Ako organizácia s 25 ročnými skúsenosťami v oblasti poskytovania informačných a poradenských služieb pre mládež sa preto zameriame práve na zvýšenie povedomia a informačnej gramotnosti vo viacerých oblastiach, na zvyšovanie kompetencií potrebných v oblasti občianskej angažovanosti mladých ľudí, ako aj kompetencií potrebných pre plynulý prechod od štúdia do pracovného života. Na základe realizovaných aktivít vidíme význam a dopad neformálneho vzdelávania na život mladých ľudí práve v týchto oblastiach. Naším konečným zámerom je podpora potenciálu mladých ľudí, zvýšenie ich sociálnych a pracovných kompetencií, čím automaticky posilníme ich postavenie v spoločnosti, s dôrazom na rešpektovanie hlasu mladých ľudí pri rozhodovacích procesoch a ovplyvňovaní verejného života.

---

<sup>6</sup> Záverečná správa z konzultácií z vlastného projektu štruktúrovaného dialógu Zmeň seba – zmeníš svet: Správa z konzultácií Štruktúrovaného dialógu: <http://strukturovanydialog.sk/wp-content/uploads/2017/02/%C5%A0trukt%C3%BArovan%C3%BD-dial%C3%B3g-grafy-a-%C4%8D%C3%ADsla.pdf>

## 4.2 Dôležité dokumenty v poskytovaní informačných a poradenských služieb

Európskym rámcom pre poskytovanie informácií pre mládež je *Európska charta informácií pre mládež*<sup>7</sup> prijatá Valným zhromaždením Európskej mládežníckej informačnej a poradenskej agentúry (ERYICA<sup>8</sup>) v Bratislave dňa 19. novembra 2004. Dokument zdôrazňuje všestrannú prácu s informáciami, ich dostupnosť, rôznorodosť poskytovateľov, variéty foriem, objektivitu, dôveryhodnosť a koordinovanosť prístupu k informáciám pre mládež v rámci politik.

Na Slovensku boli prijaté nasledovné dokumenty, ktoré pri svojej práci rešpektujeme a ktorých ciele prostredníctvom našich aktivít naplňame: *Stratégia SR pre mládež na roky 2014 – 2020*<sup>9</sup> a *Koncepcia rozvoja práce s mládežou na roky 2016 – 2020*<sup>10</sup>. Ich cieľom je na základe zistených potrieb mladých ľudí pripraviť v danom období také podmienky pre rozvoj ich potenciálu a posilnenie postavenia v spoločnosti, aby bolo Slovensko dobrou krajinou pre ich život, seberealizáciu a aby mali dôvod v tejto krajine zostať, prípadne sa sem vrátiť a zabezpečiť tak udržateľne dobré podmienky aj pre ďalšie generácie.

Legislatívny rámec práce s mládežou v Slovenskej republike ďalej určujú **Zákon 282/2008 Z.z. o podpore práce s mládežou**<sup>11</sup> a **Zákon 406/2011 Z.z. o dobrovoľníctve**<sup>12</sup>.

## 4.3 Princípy poskytovania informačných a poradenských služieb pre mládež

1. Vychádzajúc z vyššie uvedenej Európskej charty poskytovania informácií pre mládež sa riadime základnými princípmi, platnými pri poskytovaní informácií pre mládež v Európe. Základom je anonymnosť, objektivnosť, rovný prístup a overené informácie.

2. Rešpektujeme reálne potreby mladých ľudí: vychádzame z aktuálnych a skutočných potrieb mladých ľudí vo všetkých oblastiach ich života, ktoré vyplynuli ako z našej práce, tak z práce z výskumov ďalších mládežníckych organizácií a inštitúcií pracujúcich s mládežou a sú pri vytváraní priestoru a podmienok pre posilnenie postavenia mladých ľudí v spoločnosti pracovným rámcom našej činnosti.

3. Nízkoprahovosť v poskytovaní informačných a poradenských služieb pre mládež:

<sup>7</sup> Európska charta informácií pre mládež: <https://www.minedu.sk/data/att/2293.pdf>

<sup>8</sup> [www.eryica.org](http://www.eryica.org)

<sup>9</sup> Stratégia SR pre mládež na roky 2014 – 2020: [https://www.minedu.sk/data/files/3889\\_strategia\\_pre\\_mladez.pdf](https://www.minedu.sk/data/files/3889_strategia_pre_mladez.pdf)

<sup>10</sup> Koncepcia rozvoja práce s mládežou na roky 2016 – 2020:

<https://www.iuventa.sk/files/documents/legislativa/koncepcia%20rozvoja%20pr%C3%A1ce%20s.pdf>

<sup>11</sup> Zákon o podpore práce s mládežou: [https://www.iuventa.sk/files/documents/legislativa/zakon\\_282.pdf](https://www.iuventa.sk/files/documents/legislativa/zakon_282.pdf)

<sup>12</sup> Zákon o dobrovoľníctve: [http://dobrovolnictvo.sk/subory/Zakon\\_o\\_dobrovolnictve.pdf](http://dobrovolnictvo.sk/subory/Zakon_o_dobrovolnictve.pdf)

Špecifickosť Informačných centier mladých spočíva aj v prispôsobení svojich aktivít prostrediu a podmienkam v akých sú realizované. V náväznosti na princípy poskytovania informačných a poradenských služieb pre mládež, uvedených v Európskej charte poskytovania informácií pre mládež, vyznávame rovnako princípy nízkoprahovosti, s dôrazom na otvorený a bezpečný priestor pre mladých ľudí, dobrovoľnosť účasti na aktivitách a priamej participácii mladých ľudí na príprave a realizácii aktivít.

## **5. Základné oblasti a priority v poskytovaní informačných a poradenských služieb pre mládež**

V súlade s uvedenými dokumentmi a princípmi, prostredníctvom metód a techník neformálneho vzdelávania, budeme našu činnosť vykonávať v nasledovných oblastiach:

- Informačné a poradenské služby v oblasti ochrany a podpory ľudských práv.
- Informačné a poradenské služby v oblasti participácie a občianskej spoločnosti.
- Informačné a poradenské služby v oblasti nadobúdania kompetencií - pripravený pre život.
- Informačné a poradenské služby v oblasti zdravia a zdravého životného štýlu.
- Informačné a poradenské služby v oblasti zviditeľňovania neformálneho vzdelávania ako nástroja na získavanie kompetencií u mladých ľudí.
- Vytváranie partnerstiev a spolupráce za účelom skvalitnenia informačných a poradenských služieb v oblasti práce s mládežou.
- Rozvoj medzinárodnej spolupráce v oblasti informačnej a poradenskej činnosti.

### **5.1 Informačné a poradenské služby v oblasti ochrany a podpory ľudských práv.**

V dnešnej dobe sa stretávame so sklamaním mladých ľudí z nových spoločenských podmienok, straty sociálnych istôt a všeobecnou nespokojnosťou s politickým postojom predstaviteľov našej krajiny. Čo prispieva k nárastu extrémizmu. Pre zoslabenie tohto negatívne vplyvu v súčasnom dynamickom civilizačnom vývoji je potrebné obnoviť úctu k iným a najmä, úctu a slušnosť v dialógoch pri výmene názorov, a to akoukoľvek formou; offline i online.

Priority:

1. Vytváranie bezpečných a otvorených priestorov pre mladých ľudí, bez autoritatívneho vedenia, z možnosťou participovať na jeho tvorbe a organizovaní.
2. Zabezpečíme tvorbu takých nástrojov – metodológie a vzdelávacieho programu, prostredníctvom ktorých budeme ozrejmovať súvislosti dejín v prospech riešenia problémov, ktoré vedú k vytváraniu prekážok v oblasti multikulturalizmu, sociálne znevýhodnených ľudí, marginalizovaných osôb, zdravotne znevýhodnených ľudí, sociálne vylúčených a iných.
3. Práca s neorganizovanou mládežou s cieľom zvýšiť informovanosť a kompetencie mladých ľudí, s ktorými v súčasnosti nikto nepracuje.

### 5.2 Informačné a poradenské služby v oblasti participácie a občianskej spoločnosti.

Aj napriek zvyšujúcemu sa trendu realizácie aktivít v tejto oblasti, mladí ľudia majú stále o participácii nedostatok informácií a chápu jej význam len čiastočne. Máme ambíciu zamerať sa na objasňovanie tohto pojmu. Často sa stretávame s využívaním pojmu participácia mladých ľudí v nesprávnom význame, pre vytváranie atraktívneho spoločenského obrazu rôznych skupín. Zároveň je potrebné neustále poskytovať mladým ľuďom priestor na dialóg s osobami s kompetenciami ovplyvňovať politiku mládeže a možnosť rozhodovať o veciach verejných. Vysvetliť význam štátnej a verejnej správy, objasniť jednotlivé kompetencií v rámci ich pôsobnosti.

Priority:

1. vytváranie podmienok na dialóg mladých ľudí a tvorcov mládežníckych politík na lokálnej, regionálnej a národnej úrovni – prostredníctvom offline aktivít.
2. Realizovať vzdelávacie aktivity v tejto oblasti.
3. Zabezpečiť udržateľnosť svojich aktivít vytváraním aktívnej spolupracujúcej siete mladých ambasádorov na území celého Slovenska.

### 5.3 Informačné a poradenské služby v oblasti získavania kompetencií - pripravení pre život.

Hlavnou prekážkou pri rozvíjaní životných zručností je často to, že deti a mládež nemajú priestor na rozvíjanie sociálnych kompetencií. Výstupy vlastných aktivít a výskumov iných organizácii jasne hovoria o alarmujúcom nedostatočnej pripravenosti mladých ľudí na trh práce najmä v oblasti týchto kompetencií, ktoré sú stále viac vyžadované a to bez ohľadu na charakter vykonávanej práce. Nakoľko samotní mladí ľudia cítia výrazný deficit tohto typu vzdelávania v školách, budeme túto potrebu naplňovať prostredníctvom aktivít neformálneho vzdelávania, najmä v oblasti Tvorivosti a podnikavosti, Dobrovoľníctva, Participácie.

Priority:

1. Prostredníctvom neformálnych metód zabezpečíme ucelené a systematické učenie sa životným zručnostiam a to konkrétne: v oblasti komunikácie, finančnej gramotnosti, kritického myslenia.
2. Rozširovanie pôsobenia a priame zameranie sa na ohrozené skupiny mládeže: mladí ľudia v reedukačných a resocializačných zariadeniach, sociálne vylúčené marginalizované skupiny mladých ľudí.

#### **5.4 Informačné a poradenské služby v oblasti zdravia a zdravého životného štýlu.**

Konzumný spôsob života orientuje životný štýl na uspokojovanie ekonomických potrieb a tým narušuje rovnováhu formovania fyzickej, mentálnej a psychosociálnej stránky osobnosti detí a mládeže. Máme ambíciu zvyšovať u detí a mládeže zdravotnú gramotnosť realizovať účinné preventívne opatrenia proti negatívnym sociálno - patologickým javom. Keďže vytváranie postojov u mladých ľudí je vo veľkej miere ovplyvnené vzormi dospelých ľudí, ktorých rešpektujú, budeme v tejto oblasti aktívne pracovať aj s mládežníckymi vedúcimi a pracovníkmi s mládežou.

Priority:

1. Zviditeľnenie participácie mladých ľudí ako prevencie sociálno – patologických javov.
2. Zamerať sa na súčasne problémy s nárastom nelátkových závislostí mladých ľudí.
3. Vzdelávanie pracovníkov s mládežou a mládežníckych vedúcich v oblasti prevencie látkových a nelátkových závislostí.

#### **5.5 Informačné a poradenské služby v oblasti zviditeľňovania neformálneho vzdelávania ako nástroja na získavanie kompetencií u mladých ľudí**

Na základe výstupov a odporúčaní z vlastných aktivít a aktivít ďalších mládežníckych organizácií, výskumov a prieskumov sa zameriame na podporu informovanosti a zvýšenie povedomia o význame a dopade neformálneho vzdelávania na rozvoj kompetencií mladého človeka smerom k verejnému publiku. Keďže vzdelávanie k sociálnym, pracovným a občianskym kompetenciám je iba minimálne ukotvené a praktizované vo formálnom vzdelávaní, budeme informovať o aktéroch kvalitného neformálneho vzdelávania všetky jeho cieľové a zainteresované skupiny a zdôrazňovať vyššie spomenuté aspekty.



Priority:

1. Vytvoriť nástroj na zviditeľnenie neformálneho vzdelávania; jeho poskytovateľov, dopadu a príležitostí.
2. Vyhľadávanie príkladov dobrej praxe a distribuovanie informácií.
3. Vytváranie siete funkčných a spolupracujúcich subjektov v oblasti neformálneho vzdelávania mládeže.

### **5.6 Vytváranie partnerstiev a spolupráce za účelom skvalitnenia informačných a poradenských služieb v oblasti práce s mládežou**

Vnímame situáciu v tejto oblasti ako rozdrobenú a konkurenčnú, keďže neexistujú mechanizmy, ktoré by umožnili efektívne prepojenie a tvorbu spoločných aktivít. Budeme hľadať také spôsoby spolupráce s ďalšími subjektmi v oblasti práce s mládežou, ktoré budú viesť k napĺňaniu uvedených cieľov. Vzniknuté partnerstvá a spolupráce budeme potvrdzovať memorandami a zmluvami o spolupráci.

Priority:

1. Vytváranie formálnych a neformálnych spoluprác a partnerstiev so subjektmi štátnej, verejnej správy, tretieho i súkromného sektora s jasným zámerom.
2. Podpora medzirezortného a medzisektorového prístupu v oblasti práce s mládežou.
3. Vyhľadávanie diverzifikovaných zdrojov financovania a informovanie o ďalších možnostiach pri realizácii aktivít.

### **5.7 Rozvoj medzinárodnej spolupráce v oblasti informačnej a poradenskej činnosti.**

Využívajúc možnosti a ponúk programov Európskej komisie a iných grantových mechanizmov, budeme vyhľadávať ďalších zahraničných partnerov, najmä za účelom prenosu skúseností našich pracovníkov a konzultantov.

Priority:

1. Vyhľadávanie a informovanie o možnostiach účasti na medzinárodných projektoch pre pracovníkov členských organizácií so zámerom zvyšovania kompetencií v oblasti poskytovania informačných a poradenských služieb pre mládež, ako aj ďalších kompetencií v oblasti práce s mládežou.
2. Vyhľadávanie partnerov a organizácií za účelom združovania sa a vytvárania funkčných spoluprác so zámerom realizácie spoločných aktivít pre mladých ľudí, podporujúcich ciele ostatných oblastí, ktorým sa venujeme.

## 6. Implementácia a evalvácia koncepcie

Koncepciu budeme realizovať v rámci siete ZIPCeM a ICM prostredníctvom vlastných aktivít v spolupráci s ďalšími organizáciami pracujúcimi s mládežou na základe Strategického plánu, ktorý priamo vychádza z oblastí, uvedených v Koncepcii. Strategický plán je zostavený a schválený Predsedníctvom ZIPCeM, pričom jeho napĺňanie a implementácia bude kontrolovaná Predsedníctvom ZIPCeM. Riadne vyhodnotenie bude vykonávané v dvojročných intervaloch a na základe toho bude vypracovaná Evalvačná správa s odpočtom aktivít všetkých, aktuálne členských organizácií. Informácie budú zverejnené prostredníctvom dostupných informačných zdrojov všetkým cieľovým skupinám.

## 7. Záver

Pri napĺňaní Koncepcie predpokladáme rozširovanie siete našich členských organizácií, ako aj vytváranie nových partnerstiev a spolupráce s ďalšími subjektmi, pracujúcimi s mládežou. Výzvou je zabezpečiť medzirezortný a medzisektorový prístup, nakoľko pri súčasnom životnom tempe a vývoji spoločnosti nie je možné, aby sa na vytváraní opatrení a ich implementácií do praxe podieľal len dotknutý rezort. Preto aj našu činnosť budeme vykonávať s týmto predpokladom a zároveň s vedomím, že poskytovanie informačných a poradenských služieb pre mládež je prierezovou témou v celej problematike práce s mládežou, a dotýka sa všetkých oblastí života mladých ľudí.

V Prievidzi, 15.08. 2016

Schválilo na svojom zasadnutí Predsedníctvo ZIPCeM v zastúpení:

Mgr. Elena Valenteje, predsedníčka ZIPCeM

Ing. Ladislav Kmeť, podpredseda ZIPCeM

PhDr. Vladimíra Matušíková, podpredsedníčka ZIPCeM pre medzinárodné vzťahy

Ing. Marcela Lučanská, tajomníčka ZIPCeM

Jozef Varga, člen predsedníctva

Príloha:

Akčný plán napĺňania Koncepcie rozvoja informačných a poradenských služieb pre mládež v rámci siete Združenie Informačných a poradenských centier mladých v SR a Informačných centier mladých na roky 2016 - 2020