

Výročná správa

Združenia Informačných a poradenských centier mladých v SR

za rok 2005

Predkladá:
Michal Dobiaš

Schválené:
Predsedníctvo ZIPCeM

Združenie Informačných a poradenských centier mladých v SR
Tenisová č. 25, 971 01 Prievidza
www.ZIPCeM.sk info@ZIPCeM.sk

Obsah:

1. Informácie o organizácii
2. Cieľ činnosti
3. Členstvo v medzinárodných organizáciách
4. Členovia ZIPCeM
5. Členovia jednotlivých orgánov ZIPCeM
6. Zasadnutia orgánov ZIPCeM
7. Ciele v roku 2005
8. Aktivity v roku 2005
 - 8.1. Informačný systém
 - 8.2. Edičná činnosť
 - 8.3. WWW služby
 - 8.4. Vzdelávanie
 - 8.5. Participácia na výskume a podujatia
 - 8.6. Medzinárodné vzťahy
9. Evidencia klientov
10. Zdroje financovania v roku 2004
11. Spolupracujúce organizácie
12. Kontakt

1. Informácie o organizácii

Združenie Informačných a poradenských centier mladých v Slovenskej republike je strešnou organizáciou pre jednotlivé Informačné centrá mladých, ktoré pôsobia v jednotlivých regiónoch Slovenska. Cieľom ZIPCeM je spolupráca s ICM, ich metodické usmerňovanie, spoločná metodika práce s cieľom vložiť do všetkých ICM jednotnú filozofiu a myšlienky pri tvorbe ich programu, ktorý by vychádzal z objektívnych potrieb a požiadaviek mladých ľudí a zabezpečoval potrebné informácie a poradenstvo.

Združenie Informačných a poradenských centier mladých v Slovenskej republike má ambíciu byť prirodzeným partnerom Ministerstva školstva Slovenskej republiky na komunikáciu, riešenie problémov, prípadne nové podnety v oblasti poskytovania informácií a poradenstva mladým ľuďom. Máme záujem ponúknuť orgánom štátnej správy a samosprávy kvalifikovaných odborníkov na obsadenie miest v rôznych odborných a poradných komisiách, prípadne orgánoch a rovnako im ponúknuť nové podnety, zručnosti a skúsenosti, ktoré sme nadobudli počas našej dlhodobej práce zameranej na informácie a poradenstvo pre mládež.

2. Cieľ činnosti

Podpora a rozvoj siete Informačných centier mladých a iných Informačných a poradenských organizácií podobného zamerania, ďalej len ICM nasledovnými formami:

- Združovať Informačné centrá mladých v Slovenskej republike a dávať súhlas na používanie značky ICM aj v plnom názve,
- Metodicky ich usmerňovať po stránke odbornej a jednotnej metodiky práce,
- Zabezpečovať pre jednotlivé ICM potrebné informácie a materiály, jednotné pre všetky ICM na Slovensku,
- Koordinovať spoločné postupy a metódy práce pre všetky ICM,
- Zabezpečovať medzinárodné aktivity a spoluprácu predovšetkým s partnerskými organizáciami a organizáciou ERYICA,
- Spolu zabezpečovať finančné krytie na činnosť jednotlivých ICM, predovšetkým poskytnúť z prostriedkov ZIPCeM jedného profesionálneho pracovníka na každé ICM,
- Organizovanie odborných seminárov a stretnutí, vzdelávacích programov a stáží doma a v zahraničí pre pracovníkov a expertov jednotlivých ICM za účelom koordinácie činností,
- Oboznamovanie členov ZIPCeM o právnych predpisoch dotýkajúcich sa ich činností, pomoc pri vyhľadávaní a tvorbe ekonomických zdrojov,

- Vytvorenie centrálnej databanky, knižnice a dokumentačného strediska, rozvoj informačných technológií, vytváranie predpokladov pre prenos dát medzi jednotlivými ICM pomocou počítačových sietí, tvorba software pre takéto siete,
- Ovplyvňovanie štátnej, regionálnej a miestnej politiky voči mládeži, alebo dotýkajúcej sa mládeže s cieľom vytvárania legislatívnych, organizačných a materiálnych podmienok pre vznik, rozvoj činnosti a vzájomnú spoluprácu jednotlivých ICM,
- Spolupracovať s vládnymi, nevládnymi, štátnymi a samosprávnymi orgánmi a organizáciami doma a v zahraničí pri tvorbe a realizácii ich politiky v oblasti práce s mládežou,
- Informovanie verejnosti o práci, činnosti a výsledkoch jednotlivých ICM a ZIPCeM prostredníctvom vlastného „Tlačového a informačného útvaru“.

3. Členstvo v medzinárodných organizáciách

Združenie Informačných a poradenských centier mladých SR je od roku 2001 riadnym členom organizácie ERYICA – European Youth Information and Counselling Agency.

ERYICA je medzinárodná nezisková organizácia, ktorá vznikla v roku 1986, je zaregistrovaná v Grand-Duchy v Luxembursku, jej Sekretariát sídli v Paríži. Jedným z cieľov organizácie je koordinácia činnosti a zvyšovanie úrovne kooperácie medzi subjektami, ktoré sa zaoberajú informačnými a poradenskými službami pre mladých ľudí (aj keď neexistuje presné vekové obmedzenie cieľovej skupiny) v celoeurópskom meradle. ERYICA sa ďalej snaží vytvoriť a prepojiť celoeurópsku sieť štruktúr, ktoré pôsobia v uvedených oblastiach.

Členský poplatok ZIPCeM do ERYICA bol uhradený z rozpočtu ZIPCeM na základe príspevku Ministerstva školstva SR vo výške 3 660 EURO.

4. Členovia ZIPCeM

V súlade so Stanovami Združenia Informačných a poradenských centier mladých v Slovenskej republike a Štatútom bodového hodnotenia Informačných centier mladých v SR vykonala v roku 2005 Dozorná rada ZIPCeM hodnotenie Informačných centier mladých za účelom ich priradenia do jednotlivých členských kategórií. Uvedené hodnotenie Dozornej rady je premietnuté do jednotlivých členských kategórií členských organizácií ZIPCeM. Na základe uvedeného je členská základňa k 31. decembru 2005 nasledovná:

Riadny členovia ZIPCeM k 31. decembru 2005:

ICM Banská Bystrica
ICM Banská Štiavnica
ICM Humenné
ICM Topoľčany
ICM Nižná
ICM Prievidza
ICM Partizánske
ICM Piešťany
ICM Poprad
ICM Šurany
ICM Veľký Krtíš

Kooperujúci členovia ZIPCeM k 31. decembru 2005:

ICM Martin
ICM Krupina

Členovia pozorovatelia ZIPCeM k 31. decembru 2005:

ICM Nitra
ICM Levice

5. Členovia jednotlivých orgánov ZIPCeM

Predsedníctvo:

Predseda ZIPCeM:

Michal DOBIAŠ - ICM Prievidza

Podpredseda ZIPCeM pre medzinárodnú spoluprácu:

Bc. Antónia HANČÁROVÁ - ICM Snina

Podpredseda ZIPCeM:

Ján LACKO - ICM Topoľčany

Tajomník ZIPCeM:

Marta BIELIKOVÁ - ICM Prievidza

Člen predsedníctva:

Ing. Ladislav KMEŤ - ICM Topoľčany

Dozorná rada:

Andrea GOREJOVÁ - ICM Veľký Krtíš

PhDr. Jana THOLTOVÁ - ICM Nižná

Zuzana ZELENÁKOVÁ - ICM Šurany

Koordinátori:

- Elena VALENTEJE – **ICM Partizánske**
Andrea GOREJOVÁ – **ICM Veľký Krtíš**

6. Zasadnutia orgánov ZIPCeM**Predsedníctvo:****8. 1. 2005 Prievidza**

- Nový model hodnotenia ICM od roku 2005
- Európska charta informácií pre mládež

5. 2. 2005 Prievidza

- Návrh na realizovanie projektu Mobilného ICM – autobus
- Zriadenie Inkubátora pre ICM

2. 4. 2005 Prievidza

- Informácia o hodnotení projektov na MŠ SR
- Projektové zámery ZIPCeM v oblasti medzinárodných vzťahov

7. 5. 2005 Prievidza

- Dotazník ZIPCeM pre ERYICA
- Návrh na schválenie koordinátora ZIPCeM

4. 6. 2005 Prievidza

- Informácia o hodnotení ICM Dozornou radou ZIPCeM za rok 2004
- Informácia o konaní „Národnej konferencie o mládeži“

3. 9. 2005 Prievidza

- Informácia o dodávke obsahu portálu www.pohnitesvetom.sk
- Správa o hospodárení ZIPCeM ku dňu 31.8.2005

12. 11. 2005 Prievidza

- Správa o budovaní operačného strediska
- Informácia o nominovaní zástupcov ZIPCeM za členov komisie pre hodnotenie žiadosti o poskytnutie príspevku z MŠ SR

Porada riaditeľov ZIPCeM**4. 6. 2005 Prievidza**

- Informácia o hodnotení žiadostí o finančnú podporu v rámci Programu informačno-poradenskej činnosti pre mládež na rok 2005
- Informácia o vykonaní hodnotenia členských organizácií ZIPCeM

7. Ciele v roku 2005

Všeobecné ciele projektu:

1. Zvýšenie kvality a odbornosti poskytovaných informácií pre mladých ľudí – klientov jestvujúcej siete Informačných centier mladých a zvýšenie rôznorodosti a atraktivity týchto informácií vrátane ich včasného a kvalifikovaného poskytnutia mladým ľuďom.
2. Zvýšenie možností pre rozvoj spolupráce na medzinárodnej úrovni za účelom výmeny informácií a poznatkov medzi podobnými organizáciami v zahraničí, predovšetkým v krajinách Európskej únie a stanovenie spoločných postupov a riešení v rámci zjednocujúcej sa Európy.

Všeobecné ciele projektu boli dosiahnuté na základe špecifických cieľov projektov:

Koordinovanie činností a aktivít jestvujúcej siete Informačných centier mladých na Slovensku s cieľom pravidelného – trvalého poskytovania jednotne spracovaných, upravených a vytriedených informácií z prístupných zdrojov a z oblasti daných záujmovými okruhmi siete ICM a predovšetkým Jednotnej klasifikácie informácií.

Pravidelné – trvalé poskytovanie a zverejňovanie informácií podľa danej štruktúry na prezentáciách na sieti Internet, predovšetkým na www.icm.sk, www.PohniteSvetom.sk, www.EuropaOnline.sk, www.Natoonline.sk, www.zipcem.sk a ďalej podľa potreby.

Prevádzkovanie 1. etapy Informačného systému pre ICM – špecializovaného databázového programu pre zber, spracovanie, vyhľadávanie a poskytovanie informácií z prístupných zdrojov pre konzultantov ICM.

Budovanie 2. etapy Informačného systému, ktorá bude pozostávať z vytvorenia operačného strediska, ktoré bude personálne obsadené pracovníkom, vytvorenie špeciálneho, jednotného a ľahko zapamätateľného telefónneho čísla pre volania s celého územia SR.

Sprevádzkovanie Inkubátora pre začínajúce Informačné centrá mladých na Slovensku s cieľom ich podpory pri vzniku a vzájomnej koordinácii.

Členstvo Združenia Informačných a poradenských centier mladých v SR v medzinárodnej organizácii ERYICA a možnosť účasti slovenských zástupcov na jednotlivých medzinárodných aktivitách, školeniach a pobytoch, kde sa dajú získať nové poznatky, vedomosti a inšpirácie pre rozvoj informácií pre mládež v Slovenskej republike.

8. Aktivity v roku 2005

8.1 Informačný systém

V roku 2005 bol spustený do testovacej prevádzky Informačný systém ZIPCeM pre Informačné centrá mladých v SR. Informačný systém je nástroj pre globálny prenos informácií tvorených podľa Jednotnej klasifikácie informácií a Európskej charty informácií pre mládež. Databázový systém je zároveň komplexným adresárom inštitúcií a organizácií v SR. Slúži ako štatistický nástroj pre zisťovanie počtu klientov a poskytnutých informácií pre klientov ICM. Budovanie informačného systému je priamo napojené na vznik Operačného strediska, prostredníctvom ktorého je napĺňaná databáza informácií a ktoré zároveň slúži ako centrálné konzultačné stredisko s jednotným telefónnym číslom 18 555. Celý informačný servis je rozdelený do troch hlavných kategórií :

Vonkajší informačný okruh

Je zabezpečenie servisných služieb pri tvorbe informácií a informačných materiálov pre pracovníkov Informačných centier mladých, ich pravidelné vzdelávanie, prípravu a tvorbu informačných materiálov, ako aj ich distribúciu. Tento informačný okruh je realizovaný prostredníctvom operačného strediska a databázového programu.

Vnútorý informačný okruh

Zabezpečuje efektívnu komunikáciu medzi jednotlivými ICM navzájom a ZIPCeM. Jeho cieľom je zabezpečiť presnú, štandardizovanú evidenciu klientov, s možnosťou denného vyhodnotenia za celú SR.

Jednotný komunikačný program

Je jednotný systém poskytovania telefonických a elektronických informácií pre mladých ľudí. Na telefonické i elektronické otázky odpovedá pracovníčka operačného strediska s jednotným, ľahko zapamätateľným telefónnym číslom v tvare 18 555 pre volanie z celého územia SR. Na elektronickú poštu odpovedá e-mailovou schránkou info@icm.sk

8.2 Edičná činnosť

Edičná činnosť ZIPCeM za rok 2005:

Forma: Propagačné materiály – leták skladačka
Názov materiálu: Využi šancu byť informovaný - SJ
Obsah materiálu: Informácie o činnosti ICM na Slovensku
Dátum vydania: 10. 8. 2005
Náklad: 15 000 kusov

Forma: Propagačné materiály – leták skladačka
Názov materiálu: Využi šancu byť informovaný - AJ
Obsah materiálu: Informácie o činnosti ICM na Slovensku
Dátum vydania: 10. 8. 2005
Náklad: 5 000 kusov

Forma: Propagačné materiály
Názov materiálu: Logo ICM – plagát formátu A3
Obsah materiálu: Logo ICM
Dátum vydania: 19. 8. 2005
Náklad: 1 000 kusov

Forma: Propagačné materiály
Názov materiálu: Logo ICM – plagát formátu A2
Obsah materiálu: Logo ICM
Dátum vydania: 26. 8. 2005
Náklad: 500 kusov

Forma: Informačné materiály – plagát formátu A2
Názov materiálu: Európska charta informácií pre mládež - SJ
Obsah materiálu: Európska charta informácií pre mládež - SJ
Dátum vydania: 31. 8. 2005
Náklad: 500 kusov

Forma: Informačné materiály – plagát formátu A2
Názov materiálu: Európska charta informácií pre mládež - AJ
Obsah materiálu: Európska charta informácií pre mládež - AJ
Dátum vydania: 30. 11. 2005
Náklad: 500 kusov

Forma: Propagačné materiály – vreckový kalendárik
Názov materiálu: Využi šancu byť informovaný – kalendárik 2006
Obsah materiálu: Propagácia čísla 18 555
Dátum vydania: 30. 12. 2005
Náklad: 11 400 kusov

8.3 WWW služby

Zabezpečenie celkovo 156 aktualizácií na stránke www.icm.sk , 42 aktualizácií na stránke www.zipcem.sk a 28 aktualizácií na ostatných stránkach počas roku 2005.

Vytvorenie privátnej sekcie na stránke www.zipcem.sk určenej pre členské organizácie ZIPCeM.

Zabezpečenie výmeny reklamných plôch propagujúcich naše stránky na sieti Internet s partnerskými organizáciami.

Návštevnosť stránok na sieti Internet za rok 2005:

www.icm.sk

Počet unikátnych prístupov: 27 152

Počet všetkých prístupov: 142 166

www.natoonline.sk

Počet unikátnych prístupov: 1 132

Počet všetkých prístupov: 4 490

www.zipcem.sk

Počet unikátnych prístupov: 2 248

Počet všetkých prístupov: 9 056

8.4 Vzdelávanie

V roku 2005 organizoval ZIPCeM pre svojich členov niekoľko školení prostredníctvom ktorých sa vytvárali predpoklady pre lepšie zvládanie činností potrebných pri fundraisingu, ale aj pri používaní nástrojov ZIPCeM pre tvorbu informácií a štatistické spracovávanie činnosti. V rámci programu školení boli vytvorené tri špecifické aktivity. Prvé školenie bolo zamerané na efektívnu a kvalitnú tvorbu projektov v rámci Programu podpory informačno-poradenskej činnosti pre mládež v SR. Druhé školenie bolo zamerané na získavanie zručností pri práci s internetovým Informačným systémom pre ICM v SR. Tretie školenie sa týkalo nadobudnutia zručností pre vedenie účtovníctva pre mimovládne organizácie. Okrem interných vzdelávacích modulov sa ZIPCeM zapojil do partnerstva pri realizácii dvoch projektov Domu Európy DISTON a DIVES, určených pre znevýhodnené skupiny na trhu práce prostredníctvom e-learningu.

8.5 Participácia na výskume a podujatia

V roku 2005 sa členovia ZIPCeMu a predsedníctva zúčastnili na všetkých významných podujatiach venovaných deťom a mládeži v SR. 1. júna sa uskutočnila prezentácia Národnej správy o mládeži spojená s konferenciou so zahraničnou účasťou. Zástupca ZIPCeM bol facilitátorom sekcie venovanej informáciám pre mládež. ZIPCeM sa stal partnerom MŠ SR pri vypracovávaní dvoch národných správ – Národná správa o participácii mládeže a Národná správa o informáciách pre mládež. Zástupcovia ICM sa zúčastnili aj na konferencii venovanej dobrovoľníctvu s názvom Dobrovoľníctvo na

miestnej a regionálnej úrovni, kde bol prezentovaný vzťah ICM a dobrovoľníkov ako participantov na rozvoji MVO. Člen predsedníctva bol počas V. Youth fóra Stredoeurópskej iniciatívy predsedajúcim jednej z troch sekcií venovanej Informáciám pre mládež a takisto bolo prezentované poslanie ZIPCeMu a jeho štruktúra.

8.6 Medzinárodné vzťahy

V roku 2005 sa uskutočnilo niekoľko projektov, v rámci ktorých sa predstavitelia ZIPCeM zúčastnili na zahraničných návštevách alebo privítali zahraničných návštevníkov na Slovensku. V júni sa zúčastnil podpredseda ZIPCeM Ján Lacko na konferencii v Bruseli o mládežníckych portáloch v Európe. V októbri sa zúčastnili predstavitelia ZIPCeMu Michal Dobiaš a Ján Lacko pracovnej návštevy v Paríži a v Rouen, kde nadviazali spoluprácu s organizáciami CIDJ a CRIJ. Súčasťou návštevy bolo aj zhodnotenie systémov tvorby a distribúcie informácií v jednotlivých krajinách. Počas rokovania s generálnym sekretárom ERYICA Jonom Alexandrom bol predstavený Informačný databázový systém ZIPCeM. V novembri navštívili Slovenskú republiku francúzsky zástupcovia a zaujímali sa najmä o fungovanie ZIPCeMu a ICM na Slovensku a systému financovania zo strany štátu a samospráv. V decembri sa podpredsedníčka ZIPCeM Antónia Hančárová zúčastnila rokovania Valného zhromaždenia ERYICA, kde medzi prioritné témy patrila organizácia osláv dvadsiateho výročia ERYICIA v roku 2006 a realizácia nových aktivít v nasledujúcom období.

9. Evidencia klientov

V roku 2005 sme na celom území SR zaznamenali nasledovné počty klientov:

<u>Informačné služby spolu:</u>	<u>62 630</u>
Informačný a pracovný servis:	32 248
Vzdelávanie:	8 250
Cestovanie:	2 885
Voľný čas:	7 243
Odborné poradenstvo:	1 398
Občan a spoločnosť:	2 108
Iné:	8 249
<u>Poradenské služby spolu:</u>	<u>2 851</u>
Psychologická oblasť:	1 216
Sexuologická oblasť:	349
Právna oblasť:	757
Iné:	484
<u>Celkový počet klientov za rok 2005 spolu:</u>	<u>65 481</u>

10.Zdroje financovania v roku 2005 – k 31.12.2005

Prehľad príjmov a výdavkov 2005

Typ operácie	Hotovosť	Účet	Celkom
Príjem celkom	981784,67	1549373,92	2531158,59
Príjem daňový	35000,00	208853,88	243853,88
Príjem nezvyš. základ dane - nedaňový	946784,67	1340520,04	2287304,71
Výdavky celkom	1282571,00	1241252,66	2523823,66
Výdavky daňové	78696,05	294051,00	372747,05
Výdavky nezniž. Základ dane - nedaňové	1203874,95	947201,66	2151076,61
Príjem - výdavky celkom	-300786,33	308121,26	7334,93
Príjem - výdavky daňové	-43696,05	-85197,12	-128893,17
Priebežné príjmy	780162,00	1599928,66	2380090,66
Priebežné výdavky	1085315,50	1294775,16	2380090,66
Peňažné prostriedky k 31.12.2005	4367,17	2967,76	7334,93

Výdavky v členení podľa zásad hospodárenia ZIPCeM:

Odmeny a mzdy:		220 000
Prevádzkové náklady:		175 165
Zmluvné služby:		415 981
Nákup majetku:		56 574
Cestovné náklady:		117 640
Špeciálne fondy:		
Fond dozornej rady:		10 000
Reprezentačný fond:		0
Podporný fond:		0
OSTATNÉ		
transfery	ERYICA	144 446
nedaňové platby	pôžičky a iné ned.platby	1 383 896
iné	poplatky banke	7 457
SPOLU		2531159

11.Spolupracujúce organizácie

- Ministerstvo školstva SR
- Ministerstvo zahraničných vecí SR
- Ústav informácií a prognóz školstva
- IUVENTA
- Dom Európy
- ERYICA

12.Kontakt

ZIPCeM

Tenisová č. 25, P. O. BOX 14

971 01 Prievidza

Tel.: 046/5430 171

Fax: 046/5430 179

E-mail: info@zipcem.sk

www.zipcem.sk

Operačné stredisko:

Tel.: 046/5430 174

Info Linka 18 555

E-mail: info@icm.sk

www.infomobil.sk