



Informačné centrum mladých Banská Bystrica

Výročná správa za rok 2007

Vypracovala:

PhDr. Ľuba Danková
ICM Banská Bystrica

www.icm.sk

Obsah:

- 1. Informácie o organizácii**
- 2. Cieľ činnosti**
- 3. Hodnotenie činnosti podľa Jednotnej klasifikácie informácií**
 - 3.1 Pracovný servis**
 - 3.2 Vzdelávanie**
 - 3.3 Cestovanie**
 - 3.4 Voľný čas**
 - 3.5 Odborné poradenstvo**
 - 3.6 Občan a spoločnosť**
- 4. Informačné a prezentačné dni ICM**
- 5. Mládežnícka rada ICM**
- 6. Participácia mladých ľudí na živote mesta a zvýšenie informovanosti mládeže o meste B. Bystrica a spolupráca so SK MMP B. Bystrica**
- 7. Projektová činnosť ICM**
- 8. Dobrovoľníctvo v ICM**
- 9. Edičná činnosť ICM**
- 10. Školenia konzultantov ICM a účasť ICM na konferenciách**
- 11. Iné služby**
- 12. Školenia, semináre, besedy, prednášky, podujatia organizované ICM**
- 13. Medializácia ICM**
- 14. Evidencia klientov ICM prostredníctvom databázového programu**

Prílohy:

- Príloha 1. Hospodárenie ICM Banská Bystrica**
- Príloha 2. Prehľad návštevnosti ICM B. Bystrica za rok 2007 v číslach**
- Príloha 3. Fotodokumentácia**

1. Informácie o organizácii

Informačné centrum mladých (ďalej ICM) v Banskej Bystrici vzniklo v roku 1992 ako jedno z prvých na Slovensku. Je zamerané na všestrannú podporu informovanosti a pomoci mladým ľuďom v najrôznejších oblastiach ich života.

ICM v Banskej Bystrici je riadnym členom Združenia informačných a poradenských centier na Slovensku ako strešnej organizácie.

2. Cieľ činnosti

Hlavným cieľom činnosti ICM je získavanie, sprostredkovanie a zverejňovanie informácií z prístupných zdrojov pre návštevníkov z oblasti daných záujmovými okruhmi siete ICM a potrebami mládeže vo všetkých oblastiach ich života, podpora, rozvoj a poskytovanie informačných a poradenských služieb pre mladých ľudí bez rozdielu vierovyznania, národnosti, sociálneho postavenia, či názorovej, sexuálnej alebo inej orientácie. Cieľom je obohatiť mladého človeka komplexnými informáciami a tým zvýšiť jeho poznanie, rozšíriť jeho vedomostný obzor a v konečnom dôsledku prispieť k rozvoju jeho vlastnej osobnosti a pomoci správne sa rozhodovať v dôležitých životných situáciách.

Podpísaním Európskej charty informácií pre mládež ICM v Banskej Bystrici pristúpilo k napĺňaniu cieľov Európskej charty informácií pre mládež.

Cieľom Charty je sumarizácia odporúčaní smerujúcich k rozvoju informačných a poradenských služieb pre mládež a návod na aplikáciu všetkých foriem mnohostrannej práce s informáciami pre mládež. Charta konštituuje základ pre minimálne normy a kvalitatívne opatrenia, ktoré by mali byť stanovené v každej krajine ako prvok koordinovaného prístupu k informáciám pre mládež v rámci jednotlivých národných politík.

3. Hodnotenie činnosti podľa Jednotnej klasifikácie informácií

Hlavnou náplňou Informačného centra mladých /ICM/ je poskytovanie informácií a poradenstva podľa Jednotnej klasifikácie informácií, ktorú odsúhlasilo

predsedníctvo Združenia informačných a poradenských centier na Slovensku ako jednotný model pre všetky ICM, ktoré pracujú v rámci celej SR.

V rámci Jednotnej klasifikácie informácií ICM ponúkalo v roku 2007 svoje služby v nasledovných oblastiach:

3.1 Pracovný servis:

- informácie a databáza voľných pracovných miest pre získanie krátkodobého a dlhodobého zamestnania
- informácie o voľbe povolania a výbere zamestnania
- databáza žiadateľov o zamestnanie
- adresáre inštitúcií a organizácií činných v oblasti trhu práce
- informácie o brigádach doma a v zahraničí, ponuka, overovanie spoločností, ktoré sa zaoberajú sprostredkovaním práce v zahraničí
- Au pair pobyty
- dobrovoľnícke práce v SR i v zahraničí
- psychologický test – Cesta k povolaniu

- Práca v SR

V oblasti zamestnanosti mali možnosť mladí ľudia získať akékoľvek informácie o voľných pracovných miestach, ktoré sme v našom centre spracovávali z internetových ponúk, z ponúk firiem, organizácií a Úradu práce sociálnych vecí a rodiny, rešeršu z inzertných novín a časopisov, z regionálnych médií a iných prístupných zdrojov. Využívali sme aj internetové stránky voľných pracovných miest. V roku 2007 mladí ľudia prejavili záujem aj o práce „teleworking“. Naši klienti, hlavne absolventi škôl, ktorí ostali bez zamestnania, nás navštevovali aj vďaka oznamu, ktorý nám umiestňoval Úrad práce na svojich portáloch.

V roku 2007 pokračovala naša úzka spolupráca s informačným strediskom Úradu práce sociálnych vecí a rodiny v Banskej Bystrici.

Nadviazali sme spoluprácu aj s informačným strediskom Úradu práce sociálnych vecí a rodiny v Banskej Bystrici, v rámci ktorej nadobudli nezamestnaní absolventi skúsenosti a zručnosti pri vykonávaní absolventskej praxe v našom ICM.

Pre mladých začínajúcich podnikateľov sme pripravili informačný portál, kde sa mohli dozvedieť všetko o mikropôžičkách, o podmienkach ich získania, o výške pôžičiek o úrokoch, ručiteľoch a pod.

V roku 2007 sme zorganizovali seminár pod názvom „Projektový manažment“, ktorý bol určený stredoškólakom. Seminár im priniesol množstvo informácií a zručností pri podávaní projektov.

Mladým nezamestnaným absolventom sme počas roka 2007 ponúkli niekoľko seminárov pod názvom „Som absolvent a čo ďalej...?“, na ktorých sa naučili, ako sa zorientovať na trhu práce, ako si správne počínať pri pohovoroch, ako správne napísať žiadosť do zamestnania, motivačný list, či profesijný životopis a iné zručnosti potrebné pri pracovných pohovoroch.

V oblasti pracovného servisu sme sa koncom novembra 2007 zúčastnili Burzy informácií pre voľbu povolania a výber zamestnania, ktorá sa konala v Misijnom dome v Banskej Bystrici, kde sme prezentovali svoju činnosť a ponúkali svoje služby, pričom najväčší záujem bol o počítačový program „Cesta k povolaniu“. Tento počítačový test, pomáha mladým ľuďom pri výbere ďalšieho smerovania, či už v štúdiu alebo v profesijnom živote.

Psychologickým testom „Cesta k povolaniu“ sme v priebehu roka 2007 boli nápomocní aj žiakom základných škôl, hlavne z posledných ročníkov a študentom stredných škôl, ktorí prejavili o tento test záujem a prišli si ho spracovať priamo do nášho ICM.

- Brigádnickej činnosti

V oblasti brigádnickej činnosti sme rozšírili databanku záujemcov o brigády v regióne Banská Bystrica. Brigádnickej práce nám ponúkali organizácie, podnikatelia i občania mesta.

Mnohí študenti si prostredníctvom ICM privyrobili na rôznych brigádach v meste, či už to boli, v letných mesiacoch, brigády na letných terasách, roznášanie letákov, sezónny predaj, rozvoz piva, pomoc, či opatrovanie v domácnosti, na záhradkách, pomoc pri stavebných prácach, večernej roznáške kvetov, aranžovanie, výroba

čajového pečiva, čašnícke, kuchárske brigádnicke práce, či brigáda pre vysokoškolákov, ktorí sú zdatní v anglickom jazyku – vyučovanie anglického jazyka v materských školách, a i. Tieto ponuky sme, v spolupráci s Úradom práce, pravidelne umiestňovali na nástenkách, ktoré slúžia nezamestnaným hlásiacim sa na Úrade práce.

- Au-pair a práca v zahraničí

V oblasti Au-Pair pobytov a prác v zahraničí, sme spolupracovali s agentúrami, ktoré tieto organizujú a sprostredkujú, teda mladý človek nie je nútený cestovať do vzdialených sídiel agentúr, ale priamo v našom centre si môže vybaviť všetky potrebné k pobytu v zahraničí.

V hodnotenom období sme ponúkali Au-Pair pobyty do rôznych štátov sveta, ale aj Au-pair pobyty kombinované so zábavou, vzdelávaním a cestovaním. V roku 2007 sme obdržali zaujímavé kultúrno-výmenné pobyty od agentúry Nomati do Veľkej Británie, Írska, Rakúska, Nemecka, Francúzska, Španielska, Holandska a Belgicka, o ktoré naši mladí klienti prejavili veľký záujem. Novinkou boli aj Au-pair pobyty pre chlapcov, ktoré po minulé roky v našej ponuke chýbali. Zaujímavé boli ponuky opatrovateľských služieb v domovoch dôchodcov, kde sa mohli o pobyt uchádzať aj dvojice (ženy alebo páry), či ponuky parent help do Írska.

V roku 2007 sme spolupracovali celkom s 21 agentúrami, ktoré ponúkajú rôzne Au-pair pobyty a mladým záujemcom sme poskytovali všetky podrobné informácie a poradenstvo o podmienkach, prihláškach, vycestovaní i o priebehu Au-pair pobytu, ktorý si vybrali z našej ponuky.

Okrem Au-pair pobytov sa mladí ľudia mohli prihlásiť na rôzne brigády a pracovné pobyty, či už počas letných mesiacov, alebo počas celého roka do rôznych európskych štátov, ale aj štátov mimo Európy.

V ICM sme mali k dispozícii informácie a ponuky prác na farmách, napr. zber jahôd a špangle v Anglicku od apríla až do júla 2007, ponuky prác a ubytovania v Škótsku, kde mladí ľudia mohli pracovať v skladoch a továrňach. Ďalej sme disponovali rôznymi ponukami prác v hoteloch, reštauráciách a baroch, v stavebníctve, v motoreloch a FastFood reštauráciách v Anglicku, v Grécku, či na Cypre, v čokoládovniach v Južnom Anglicku, záujem bol aj o nočný roznos novín v Dánsku, o sezónne práce v USA v rôznych oblastiach (umývač riadu, pokladník,

vodič autobusu, gazdiná, pomocníci pri úprave krajiny, pobrežná hliadka, spracovávanie jedla z darov mora a i.). Naši klienti sa mali možnosť uchádzať aj o prácu order pickera v UK, či o remeselesné práce obkladača, podlahára v Kanade, alebo práce na stavbách vo Švédsku, Nórsku, Fínsku, Holandsku, či rôzne priemyselné práce na Cypre. O stavebné a remeselné pozície prejavili najväčší záujem mladí ľudia, ktorí boli vedení na Úrade práce ako nezamestnaní.

Záujem mladých ľudí bol aj o práce v jazdeckých kluboch v Írsku, v rekreačných strediskách, práce zásobovačov a nemalý záujem prejavili naši klienti aj o prácu amatérskeho fotografa bez praxe v Grécku. Pracovné pozície maséra, fitnestrénera, učiteľa lyžovania, kozmetičky, ktoré ponúkala agentúra Espor zaujali prevažne študentov VŠ, no veľký záujem sme zaznamenali aj o rôzne sezónne pracovné ponuky na Gréckych ostrovoch (Kréta, Korfu, Rodos, Kos, Zakyntos, Paros, Lesbos, Samos a i.), ktoré boli vhodné pre študentov a v ponuke sme mali viac ako 500 voľných miest.

Najviac ponúk prác a brigád v zahraničí sme spracovali pred letnými mesiacmi, v mesiacoch apríl - jún 2007, či už išlo o práce na lodiach pre riečne spoločnosti, alebo to boli ponuky palubného sprievodcu, či práce na obsluhu strojov, balenie a triedenie zeleniny, balenie CD/DVD, zberové práce, reštauračné práce, Au-pair pobyty a mnoho ďalších.

Dňa 20. 6. 2008 sme zorganizovali seminár, kde sa mladí ľudia dozvedeli o podmienkach vycestovania do zahraničia, o pracovných povoleniach, vízach, podienkach poistenia a mnoho ďalších užitočných informácií z tejto oblasti.

V mesiaci jún 2007 sme varovali záujemcov o práce v zahraničí pred falošnými sprostredkovateľmi práce jednak pri osobných návštevách, vydaním varovnej správy v našom Informačnom spravodaji mladých, ale aj na našej webovej stránke. Informovali sme aj o možnosti overenia informácií o sprostredkovateľoch na špeciálnej informačnej linke 18 555, či elektornickej pošte na adrese info@icm.sk, kde vyškolený konzultant overil sprostredkovateľa a poskytol komplexné informácie súvisiace s prácou v zahraničí.

Počas celého roka 2007 sme disponovali aktuálnym zoznamom sprostredkovateľov zamestnania s číslom povolenia právnickej či fyzickej osoby, okruhom zamestnaní, územným rozsahom sprostredkovateľskej činnosti a kontaktnými údajmi.

3.2 Vzdelávanie

- informácie o možnostiach štúdia na Slovensku a v zahraničí
- štipendijné pobyty
- rekvalifikácie, jazykové a praktické kurzy
- kombinované vzdelávanie s prácou alebo Au-pair
- pomaturitné štúdium
- jazykové kurzy v zahraničí
- adresáre organizácií a inštitúcií činných v oblasti vzdelávania
- informačný servis medzinárodnej spolupráce

V tejto oblasti sme záujemcom ponúkali rôzne formy štúdia, kurzy, pobyty, kde sme spolupracovali so školami a agentúrami, ktoré ponúkali stredoškolské, či vysokoškolské štúdiá a kurzy v zahraničí. Uchádzači o štúdium mali v našej ponuke všetky propozície SŠ, VŠ, Jazykových škôl, ako aj informácie o možnostiach získať štipendiá a pod.

V spolupráci s mnohými agentúrami a organizáciami sme ponúkali mladým ľuďom rôzne formy štúdia a poradenstvo v oblasti vzdelávania. Dlhoročnú spoluprácu máme napr. s agentúrou AKV Bratislava, kde sme informovali našich klientov o možnosti získania presných, kompletných, aktuálnych a objektívnych informácií o študijných možnostiach v Spojených štátoch prostredníctvom celosvetovej siete Education USA, od agentúry InterStudy sme obdržali ponuky na bezplatné univerzitné štúdium vo Veľkej Británii, kde mladí ľudia mali možnosť študovať jazyky, psychológiu, sociológiu, politológiu, aplikovanú kriminológiu, environmentálne štúdiá, dejiny, manažment ľudských zdrojov, mediálnu komunikáciu a iné., bezplatné univerzitné a vyššie profesné štúdium v Dánsku, jazykové kurzy pre mládež, odborné kurzy, či prázdninové kurzy pre deti a mládež. V roku 2007 sme ponúkali aj možnosti stredoškolského štúdia v USA, Kanade, Írsku, Austrálii, Nemecku, na Novom Zélande, vo Francúzsku a pod. Mladí ľudia od 16 rokov si mohli vybrať aj z ponuky medzinárodných jazykových škôl aj do oblastí, ako je Južná Afrika, Malta, Ekvádor, Kostarika, Čína a i. Prostredníctvom agentúry SAPA sa mohli záujemcovia zúčastniť

niektorého z kombinovaných kurzov a štúdií, či už s prácou, alebo Au-Pair pobytom do rôznych štátov sveta. Zo širokej ponuky agentúry Coolagent, bola pre našich klientov, zaujímavá ponuka štúdia v Austrálii, kde po štúdiu mali absolventi zabezpečenú pracovnú prax. Ak mladí ľudia mali záujem spojiť príjemné s užitočným, mali možnosť zúčastniť sa dovolenky pri mori spojenej s jazykovým kurzom a mnoho ďalších. V našej ponuke na rok 2007 boli aj jazykové kurzy v Južnej Afrike, Ekvádore, Číne, Austrálii, Kanade, USA, Írsku, Škótsku, ale aj na Kostarike, Novom Zélande, Malte a i., kde počas leta mali možnosť prihlásení záujemcovia využiť akciu, ktorou boli letenky zdarma.

Mladých ľudí sme v oblasti kurzov informovali o nelegálne vyhlásených kurzoch Rady Európy, ktoré sa v roku 2007 objavili na internete, za ktoré mali prihlásení účastníci zaplatiť účastnícky poplatok vopred, avšak varovanie Rady Európy upozornilo, že za kurzy a semináre organizované Direktorátom pre mládež Rady Európy sa účastnícky poplatok nikdy neplatí vopred. Toto varovanie sme umiestnili na všetkých typoch škôl, ako aj na našej webovej stránke i v Informačnom spravodaji mladých, ktorý sa distribuoval na všetky školy a medzi mladých ľudí v meste.

3.3 Cestovanie

- informácie o možnosti cestovania na Slovensku a v zahraničí
- ponuka cestovných kancelárií
- informácie o cestovnom ruchu
- adresáre inštitúcií a Eorganizácií činných v oblasti cestovného ruchu, ubytovacie možnosti a pod.
- informácie MZV SR o jednotlivých štátoch sveta
- veľvyslanectvá a zastupiteľské úrady

V oblasti cestovania sme našim klientom poskytovali pomoc pri hľadaní si cenovo čo najvýhodnejších ponúk pre študentov a mladých ľudí, hlavne v spolupráci s CKM Travel 2000, nakoľko tu mohli získať výhodné a lacné letenky, zvlášť ak boli držiteľmi Karty mládeže Slovenska, príp. karty ISIC, ktorá ponúka držiteľom zľavy, či už v oblasti cestovania, stravovania, ubytovania, alebo na ceny vstupeniek na rôzne kultúrne a spoločenské podujatia. Vyhľadávali a informovali sme záujemcov

o cenovo najvýhodnejších pobytoch, či ubytovniach v SR a v zahraničí a to aj prostredníctvom internetových ponúk, či ponúk získaných osobným kontaktom v rámci banskobystriického regiónu.

V septembri 2007 si mladí záujemcovia mohli v našom ICM vyplniť prihlášku na tzv. „Cestovné štipendium“, ktoré ponúkala Nadácia Heiz-Schwarzkopf. Štipendia mali umožniť mladým ľuďom spoznať a diskutovať o rozličných sociálnych a politických otázkach v hostiteľskej krajine. Podmienkou ukončenia štipendia bolo napísanie záverečnej správy z cesty, kde tieto boli vyhodnotené, a tá najlepšia správa získala ocenenie.

3. 4 Voľný čas

- aktívne využívanie voľného času v meste a regióne (športové aktivity, kultúrne a spoločenské podujatia a i.)
- mesačné voľnočasové ponuky aktivít v meste
- detské a mládežnícke tábory a turistika
- spolupráca s inými detskými a mládežníckymi organizáciami (Strom života, INEX...)
- adresáre organizácií a inštitúcií činných v oblasti voľného času detí a mládeže

V tejto oblasti sme mladých ľudí permanentne informovali o možnostiach, ako a kde stráviť svoj voľný čas v našom meste i jeho okolí, kde sa mohli vyžiť športovo a kultúrne, či už išlo o športové kluby alebo tanečné či divadelné kluby a podujatia, kiná, divadlá, galérie, výstavy, jaskyne a pod.

Prostredníctvom spolupráce s organizáciami „INEX“ a „Strom života“ sme získali ponuky voľnočasových pobytov v rôznych oblastiach Slovenska, ale i v rôznych štátoch sveta. Mladí ľudia mali možnosť spoznať nových priateľov, nové kultúry, zvyky, obyčaje a mohli nadviazať množstvo nových priateľstiev. O tieto aktivity bol najväčší záujem počas letných prázdnin.

Mnohí naši klienti sa informovali o prázdninové splavovanie riek, kde sme mali informácie o splavovaní rieky Vltava a Orava v období 5. – 7. júla 2007 pre záujemcov vo veku od 16 do 26 rokov.

V tejto oblasti sme informovali mládež napr. o zaujímavých pobytoch v Kremnických Baniach, kde sa Svätajánska lúka počas prázdnin premenila na indiánsku prériu a mladí ľudia sa tu mohli aspoň na chvíľu stať súčasťou indiánskeho kmeňa, a mnoho ďalších informácií z tejto oblasti.

ICM v rámci voľného času organizovalo už po štvrtý krát amatérsku umeleckú súťaž pod názvom „Kováčova Bystrica“, ktorá prebiehala dňa 29. marca 2007. Výnimočnosťou tohto ročníka bola organizácia súťaže v rámci XI. Literárnej Banskej Bystrice 2007 (venovanej pamiatke Mikuláša Kováča) a Týždňa slovenských knižníc. Súťaž „Kováčova Bystrica“, ako aj všetky podujatia tohto týždňa sa konali pod záštitou primátora mesta Banská Bystrica Mgr. Ivana Saktora.

Študenti stredných škôl a žiaci II .stupňa základných škôl predvádzali svoje interpretačné výkony, či už v prednese poézie, ale aj prózy, no možnosť ukázať svoje umelecké vlohy mali aj mnohí nádejní tvorcovia, ktorí posielali do súťaže svoje vlastné verše, či prózu. Predviesť svoj talent v interpretácii, či vyjadriť svoje cítenie a vzťah k životu i okoliu prostredníctvom svojej vlastnej tvorby prišlo celkom 93 súťažiacich. Tých si pod drobnohľad zobrali odborní porotcovia, ktorí vyhodnotili najlepších interpretov a vybrali najpôsobivejšie práce. Hodnotilo sa v každej kategórii, tí ktorí v súťaži neuspeli, dostali od pracovníkov ICM okrem účastníckych diplomov aj knižné záložky s propagáciou ICM, no a tí, ktorým bolo šťastie viac naklonené si odniesli nielen diplomy za umiestnenie a záložky ICM, ale aj hodnotné knižné tituly a CD vydané Verejnou knižnicou M.Kováča. Vyvrcholenie prišlo nakoniec, keď primátor mesta Banská Bystrica odovzdal cenu primátora laureátovi celej súťaže. Priebeh súťaže sledovali aj regionálne médiá, ktoré pripravili zaujímavé reportáže. Výsledky súťaže a ocenené práce sme uverejnili na webovej stránke: www.icm.sk, a v rámci spolupráce so Stredoškolskou komorou MMP Banská Bystrica boli publikované aj v Putovnej knihe, ktorú si počas roka mohli prezrieť študenti a žiaci banskobystrických škôl, ale aj seniori v kluboch a domovoch dôchodcov. Putovná kniha obsahuje aj voľné stránky slúžiace na vpísanie postrehov k uverejneným prácam.

3.5 Odborné poradenstvo

- psychologické
- právne

- sexuologické
- prehľad subjektov poskytujúcich poradenstvo
- linky dôvery
- informačné linky
- iné poradenstvo

V týchto všetkých oblastiach sme sa pokúsili dať mladým ľuďom odpovede na ich otázky anonymnou formou cez schránku dôvery, kde im bol pripravený odpovedať odborník z príslušnej oblasti.

Naše ICM zorganizovalo v roku 2007 niekoľko individuálnych stretnutí s odborníkmi z oblasti psychológie a sexuológie pre študentov, ktorí využili anonymnú poradenskú službu ICM „Schránka dôvery“, nakoľko potrebovali pomoc, či už pre seba, alebo svojich kamarátov.

3.6 Občan a spoločnosť

- aktivity zamerané na prevenciu voči AIDS, kriminalite, drogovej závislosti a iných negatívnych javov
- informácie o základných právach národnostných menšín a etnických skupín
- informácie a aktivity zamerané na postupnú integráciu homosexuálne a bisexuálne orientovaných mladých ľudí do spoločnosti
- informácie o sociálnej a zdravotnej prevencii
- adresáre organizácií a inštitúcií činných v oblasti sociálnej, zdravotnej, preventívnej a celospoločenskej
- aktivity zamerané na potláčanie rasizmu, xenofóbií a občianskej neznášanlivosti
- informácie o EÚ
- NATO

V rámci tejto oblasti sme sa snažili napomáhať v boji proti kriminalite, alkoholizmu, patologickému hráčstvu, drogovej závislosti a iným patologickým javom tým, že sme pre mladých ľudí získavali, v rámci spolupráce s organizáciami zaoberajúcimi sa touto problematikou, rôzne časopisy a materiály, napr. časopis pre lesbičky a gayov,

brožúry k problematike rasovej diskriminácie a iné, rôzne rady i kontakty z tejto oblasti, ako i adresáre a horúce linky v prípade detského, domáceho, či iného násillia a pod.

V rámci oblasti „občan a spoločnosť“ sme uskutočnili semináre na tému patologického hráčstva „F 63.0 Ja hráč“.

Pri príležitosti Národného týždňa kondómov sme v ICM pripravili informačnú kampaň „STOP AIDS“, na podporu prevencie AIDS, kde sme informovali o tomto ochorení a spôsoboch prevencie a ochrany pred vírusom HIV. To, že kampaň oslovila mladých ľudí svedčí fakt, že na naše ICM sa obrátilo niekoľko klientov, ktorí mali záujem o anonymný odber krvi v poradni pre prevenciu HIV a AIDS. Keďže naše ICM disponuje kontaktom a informáciami o tejto možnosti, mohli sme našim klientom podať podrobné informácie o mieste, čase i podmienkach tohto vyšetrenia.

Ku kampani „Každý iný – všetci rovní“ sme sa zúčastnili podujatia na Nám. SNP v Banskej Bystrici pod názvom „Všetci za jedného – jeden za všetkých“.

Keďže s pejavmi rasizmu a xenofóbie sa u mládeže stretávame čoraz častejšie, zorganizovali sme na túto tému radu besied na banskobystrických základných a stredných školách.

4. Informačné a prezentačné dni ICM

V rámci spolupráce so SŠ a VŠ ICM uskutočnilo pre študentov rad tzv. „Informačných a prezentačných dní ICM“ na vybraných stredných a vysokých školách v Banskej Bystrici, kde sa študenti mohli bližšie oboznámiť s činnosťou, ponukami, informáciami a poradenstvom, ktoré im poskytujeme. V rámci informačných a prezentačných dní sme propagovali aj kampaň „Každý iný – všetci rovní“, ako aj otázky, ktoré tento rok boli najaktuálnejšie – rasizmus, xenofóbia, diskriminácia a i.

Okrem návštev mnohých banskobystrických stredných a vysokých škôl sme v roku 2007 uskutočnili prezentáciu činnosti a ponúk ICM pre žiakov a študentov zo Zvolena, kde ešte ICM nemajú.

V rámci informačných a prezentačných dní sme mladých ľudí informovali aj o programe Mládež v akcii, o sieti Eurodesk, o dobrovoľníctve a pod.

Všetky tieto prezentácie sme mali spracované aj v programe PowerPoint a prezentovanie na jednotlivých školách sme mohli doplniť o rôzne ukážky a fotodokumentáciu.

5. Mládežnícka rada ICM

Stretnutia Mládežníckej rady ICM (MR ICM) v Banskej Bystrici sme pripravovali za účelom odovzdávania informácií ICM študentom, ako aj odovzdávania vydaných čísiel Informačného spravodaja mladých a ďalších informačných a propagačných materiálov obsahujúcich rozmanité informácie.

Informačné a propagačné materiály sme počas roka 2007 spracovávali a rozmnožovali na všetky stredné školy a fakulty v Banskej Bystrici a odovzdávali sme ich zástupcom škôl, ktorí ich následne spropagovali na svojich školách.

Na stretnutiach MR ICM počas roka 2007 sme mladým ľuďom sprostredkovali rôzne užitočné a aktuálne informácie rôzneho druhu, stretnutia MR ICM slúžili aj na odovzdávanie si informácií medzi študentami škôl a mladými ľuďmi pôsobiacimi v banskobystrickom regióne. Napr.:

Zástupcovia Stredoškolskej komory MMP Banská Bystrica, informovali o návšteve banskobystrickej mládeže v Anglicku.

Študenti z Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici informovali o projekte, ktorý podporilo a pomocnú ruku podalo aj naše ICM. Išlo o bilaterálne stretnutie študentov medzinárodných vzťahov a práva v Užhorode, kde sa okrem študentov UMB B.Bystrica zúčastnili aj študenti Ekonomickej Univerzity v Bratislave a Národnej univerzity Ivana Franka z Livovu ako zástupcov ukrajinskej študentskej pospolitosti.

Mladí ľudia sa dozvedeli informácie o stretnutí, ktoré sa pripravovalo v Kolíne v apríli 2007 pod názvom „Rovnaké príležitosti a sociálna participácia pre všetky deti a študentov“, kde sa mohli prostredníctvom ICM prihlásiť.

Informovali sme o možnostiach, ktoré ponúka sieť Eurodesk pre mladých ľudí, nakoľko na školení, ktoré Eurodesk organizoval, sa zúčastnil zástupca nášho ICM.

Účastníci zasadnutí MR ICM sa dozvedali nové informácie o kampani „Každý iný – všetci rovní“, o grantových programoch i kontaktoch na regionálnych multiplikátorov pre banskobystrický región, o termínoch podujatí, o besedách, o programe Mládež v Akcii a pod.

Prostredníctvom zástupcov MR ICM sa na školy dostali informácie o videokonferenciách, ktorých sa mohli zúčastniť študenti stredných a vysokých škôl.

Zástupcovia MR ICM a následne študenti banskobystrických stredných a vysokých škôl boli informovaní o možnosti zapojiť sa do súťaže v písaní eseje na tému „Úloha médií, informácií a komunikačných technológií vo svete bez násilia“, ktorú vyhlásilo UNESCO v spolupráci s mierovou nadáciou Goi. Pre víťaza bola pripravená finančná odmena a účasť na slávnostnom ceremoniáli v Japonsku.

Na stretnutí MR ICM sme mladým ľuďom nad 15 rokov ponúkli možnosť stať sa autorom námetu kampane „Info Mobil“ – mobilného ICM – informácií na kolesách. Mladí grafici sa mohli zapojiť do tvorby grafického návrhu pre Informačný autobus, alebo textu na propagačné materiály. Víťazi boli odmenení finančnou cenou...

6. Participácia mladých ľudí na živote mesta a zvýšenie informovanosti mládeže o meste Banská Bystrica a spolupráca so SK MMP B.Bystrica

Počas hodnoteného obdobia si naši klienti mohli rozšíriť vedomosti i obzor z histórie i súčasnosti mesta Banská Bystrica z množstva informačných a propagačných materiálov, ktoré sme mali k dispozícii.

Naším cieľom v roku 2007 bolo podporovať rôzne formy účasti mladých ľudí na živote mesta. V rámci naplnenia tohto cieľa sme pokračovali v stretnutiach Mládežníckej rady ICM, ktorá pozostáva zo zástupcov všetkých stredných a vysokých škôl v Banskej Bystrici. Nakoľko sme zistili, že na niektorých školách nefungujú školské rady, ponúkli sme pomoc aktívnym študentom pri ich zakladaní.

Keďže v roku 2006 sme v rámci Mládežníckej rady ICM založili Stredoškolskú komoru mestského mládežníckeho parlamentu Banská Bystrica, stali sme sa spoluorganizátormi rôznych mládežníckych podujatí a vedieme sekciu pre mládež, kultúru a šport. Táto spolupráca nám umožňuje dostať sa k aktuálnym informáciám pre mladých ľudí z rôznych oblastí života mesta pod Urpínom.

Počas roka 2007 sme uskutočnili viacero spoločných stretnutí, kde sme mladých ľudí informovali o práci v jednotlivých sekciách mládežníckych parlamentov, o projektoch a práci v školských radách.

Pre stredoškolskú mládež sme uskutočnili rad seminárov na tému participácie mladých ľudí na živote mesta, kde sa oboznámili s problematikou participácie

mládeže na živote miest a obcí, ako aj s možnosťami spolupráce s mestským zastupiteľstvom a postupom pri podávaní žiadostí na dotácie.

V rámci európskeho týždňa mládeže sme sa zúčastnili a podieľali sa na organizovaní tzv. „INFO DŇA“, ktorý sa konal na Nám. SNP v Banskej Bystrici a bol určený mladým ľuďom i širokej verejnosti, ktorej dnešná mládež nie je ľahostajná.

Keďže sme boli delegovaní do Mestského zastupiteľstva do komisie pre školstvo a šport, náš mladý delegát sa pravidelne zúčastňoval zasadnutí komisie a informoval o dianí a zámeroch mesta mladých ľudí na našich pravidelných stretnutiach.

Nakoľko v minulom roku sme sa podieľali na príprave Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja (PHSR) mesta Banská Bystrica na roky 2007 – 2013 v koordinačnej skupine pre rozvoj ľudských zdrojov, v tomto roku sme začali naplňovať plán a horizontálne opatrenie, ktoré si kladie za cieľ budovať systém prepojenosti inštitúcií v meste na miestnej i regionálnej úrovni v oblasti informačných a poradenských služieb.

Na jesennom stretnutí zástupcov ICM a SK MMP Banská Bystrica sme dohodli spoločné akcie, ktoré budeme pre mládež organizovať a následne o nich informovať širokú mladú populáciu.

V rámci našej spolupráce so SK MMP a mestom Banská Bystrica sme sa mali možnosť zúčastniť medzinárodného stretnutia mládeže družobných miest v Maďarskom meste Dabas. Tohto stretnutia sa, okrem predstaviteľov mesta Banská Bystrica a zástupcov ICM Banská Bystrica, zúčastnilo šesť študentov Gymnázia A.Sládkoviča B.Bystrica a šesť študentov z Katedry európskych štúdií FHV UMB v B.Bystrici.

Cieľom stretnutia bolo vytvorenie fóra pre mladých z rôznych partnerských miest za účelom vzájomného spoznávania svojich národných kultúr, tradícií a získania osobných skúseností.

Okrem zástupcov zo Slovenska, ktorí odprezentovali náročnú prezentáciu o Slovenskej republike, meste Banská Bystrica a pôsobnosti Informačného centra mladých v meste pod Urpínom, svoje krajiny postupne odprezentovali aj ostatní účastníci stretnutia, ktorými boli mladí ľudia zo Slovinska pochádzajúci z mesta Trzic, a mladá delegácia z Rumunska predstavila mesto Barót. Prezentácie ukončili mladí zástupcovia pozývajúceho mesta Dabas z Maďarska.

Počas stretnutia sa účastníci venovali otázkam a problémom mladých v EÚ, plánom do budúcnosti, novým príležitosťami v rámci siete EÚ pre mladých (projekty, štúdium

v zahraničí atď.), otázke multikulturalizmu, účasti na demokratickom procese, ale predstavili aj svoje národné gastronomické špeciality.

Celé stretnutie monitorovali regionálne médiá, ktoré film zo spoločných akcií vysielali počas týždňa v maďarskej regionálnej televízii, ako aj v regionálnom rádiu.

V decembri 2007 sme zorganizovali spoločné zasadnutie MR ICM a SK MMP na MsÚ v B.Bystrici, kde sme vyhodnotili činnosť v roku 2007, pričom sme sa dohodli na vzájomnej spolupráci a participácii mladých ľudí na živote mesta aj v budúcich rokoch.

7. Projektová činnosť ICM v roku 2007

V období od 1.1.2007 do 31.12.2007 sme realizovali a napĺňali ciele projektu, ktorý sme podali na MŠ SR v novembri 2006 pod názvom „Správna informácia – prvý krok k správne rozhodnutiu“, nakoľko tento projekt bol MŠ SR podporený.

Hlavným cieľom projektu bolo poskytnúť väčšie množstvo informácií a poradenstva pre mladých ľudí, zvýšiť počet našich klientov a zlepšiť úroveň ponúkaných služieb v oblasti informačného a poradenského servisu.

Informačné centrum mladých Banská Bystrica podalo v decembri 2007 žiadosť o dotáciu a projekt na MŠ SR, odbor detí a mládeže, programu ADAM2 na základe výzvy ADAM2-2008/2/D programu finančnej podpory aktivít detí a mládeže na roky 2008 – 2013 na podporu informačno-poradenskej činnosti pre deti a mládež pod názvom „Poradenstvo a informácie pre mladých od A po Z“. Ciele tohto projektu sme začali napĺňať od 1.1.2008 a v prípade finančnej podpory MŠ SR projekt bude pokračovať do 31.12.2008.

8. Dobrovoľníctvo v ICM

V rámci tejto oblasti sme podávali informácie o dobrovoľnej práci mladých ľudí, či už v SR alebo v zahraničí.

Informovali sme o „Medzinárodných táborech dobrovoľníckej práce“ (MTDP) v zahraničí, kde sa mladý človek vo veku od 18 do 35 rokov mohol stať dobrovoľníkom na 2 či 3 letné týždne, zažiť niečo neobyčajné, cestovať, spoznávať nových ľudí, zdokonaľiť sa v cudích jazykoch a byť užitočným pre iných. MTDP

(alebo workcamps) pozostávali z 10- až 30- členných skupín, ktoré vykonávali práce s rôznym zameraním, prevažne verejnoprospešného charakteru.

V hodnotenom období sme sa zamerali aj na mladých ľudí, ktorí ešte nedovršili požadovaný vek a chceli sa zúčastniť pracovného pobytu so svojimi rodičmi. Pre týchto záujemcov sme poskytovali informácie o rodinných dobrovoľníckych aktivitách v zahraničí tzv. rodinné tábory („family camps“), čo sú tábory dobrovoľníckej práce založené na podmienke účasti aspoň 2 príbuzných členov rodiny, ktorí pracujú na projekte 2-3 týždne. Tieto tábory mali environmentálny, sociálny, kultúrno-poznávaci, príp. iný charakter.

Prostredníctvom spolupráce s organizáciami „INEX“ a „Strom života“ sme získali ponuky dobrovoľníckych táborov hlavne pre stredoškolákov. Mladí ľudia sa mohli zúčastniť dobrovoľníckej práce na úprave pamiatok, či čistení chodníčkov a potokov. Tieto ponuky naši klienti využili prevažne počas letných prázdnin.

Otázkou dobrovoľníctva sme sa zaoberali aj na našich stretnutiach MR ICM, kde sme získali dobrovoľníkov z radov mladých ľudí aj pre naše ICM, pre ktorých sme uskutočnili semináre o práci a manažmente dobrovoľníka.

V roku 2007 v ICM pracovalo celkom šesť dobrovoľníkov. Ku koncu roka 2007 sme evidovali v ICM troch dobrovoľníkov.

9. Edičná činnosť ICM

Informačný spravodaj ICM

V spolupráci s dobrovoľníkmi ICM sme aj v roku 2007 vydávali Informačný spravodaj mladých. Informačný spravodaj sme distribuovali na všetky stredné a vysoké školy v Banskej Bystrici, ako aj na MsÚ, BBSK, ÚPSVaR a do informačných organizácií mesta. V Informačnom spravodaji mladých sa čitatelia mohli oboznámiť s činnosťou nášho ICM, našimi zámermi, s podujatiami, ktoré sme pripravovali, ako aj s rôznymi ponukami pre mladých ľudí a aktuálnymi informáciami. V roku 2007 sme vydali tri čísla tohto spravodaja v celkovom náklade 2 100 ks.

Propagačno-informačná záložka ICM

V roku 2007 sme vydali propagačno-informačnú záložku, ktorá obsahovala informácie o službách, ktoré mladí ľudia môžu využívať v ICM, propagovala našu

činnosť a bola doplnená fotodokumentáciou z našej činnosti. Záložka bola vydaná v náklade 800 ks.

Propagačné a informačné materiály

Počas hodnoteného obdobia sme vydali 419 ks propagačných a informačných materiálov s rôznymi ponukami, letáky o prácach v SR i v zahraničí, Au-pair pobytoch, štúdiu v SR i v zahraničí, z oblasti voľného času, ale aj propagačné a informačné letáky k negatívnym javom, k rasizmu, xenofóbii, diskriminácii, či prevencii AIDS a i.

Edičná činnosť v roku 2007 predstavuje 3 319 ks vydaných materiálov.

10. Školenia konzultantov ICM a účasť ICM na konferenciách

Naši konzultanti sa počas hodnoteného obdobia zúčastnili školenia, ktoré organizovalo Združenie informačných a poradenských centier mladých v SR pod názvom „Profesionálna komunikácia v ICM I a II“, nakoľko profesionálny prístup ku klientom je naším prvoradým záujmom. Školenie sa konalo v dňoch 7.9.-8.9.2007 v Martine a bolo zamerané na profesionálne podávanie informácií v ICM, a to na konzultácie osobné, alebo prostredníctvom telefonického, či iného kontaktu.

Zúčastnili sme sa aj školenia „Zdroje informácií“, ktoré organizovalo ZIPCeM v Prievidzi počas dní 23.11. -24.11.2007.

27.2.-28.2.2007 sme sa zúčastnili školenia pre informačných pracovníkov siete EURODESK v Bratislave.

Eurodesk organizoval školenie aj v dňoch 22.3.-25.3.2007, ktorého sme sa tiež zúčastnili.

Dňa 30.4.2007 sme absolvovali Metodicko - informačný seminár k projektom v Žiline, ktorý organizovalo MŠ SR, kde sme sa dozvedeli veľa užitočných informácií, ktoré nám podala Ing. Katarína Haršányiová.

V októbri 2007 sme s veľkou radosťou prijali účasť na „Krsté INFOMOBILU“ – mobilného Informačného centra mladých v Prievidzi.

Zúčastnili sme sa záverečnej konferencii interregionálneho projektu – Vidiecky rozvoj a mikropôžičky v Poľsku a na Slovensku, ktorá sa konala dňa 22.10.2007 na pôde Žilinského samosprávneho kraja.

Dňa 29.11.2007 sme sa zúčastnili školenia v Prievidzi k programu finančnej podpory aktivít detí a mládeže na roky 2008 – 2013 – program ADAM 2, ktoré organizovala IUVENTA Bratislava.

11. Iné služby

Pre záujemcov, ktorí chceli surfovať po internete, využívať služby na PC, kopírovať prinesené materiály a využívať iné služby ICM sme vytvorili vhodné podmienky.

Nakoľko do Banskej Bystrice prichádza každoročne študovať a pracovať množstvo mladých ľudí z iných miest, ktorí hľadajú vhodné ubytovanie, pripravili sme informácie o domovoch mládeže a možnostiach ubytovania sa na privátoch v meste a jeho okolí.

12. Školenia, semináre, besedy, prednášky, podujatia organizované ICM

Dňa 26. 01. 2007 sme organizovali besedu k prevencii patologického hráčstva pod názvom „F 63.0 Ja hráč“ na Špeciálnej základnej škole vo Zvolene, ktorej za zúčastnilo 30 účastníkov.

Dňa 07. 03. 2007 sa na prednáške k problematike Eurodesku zúčastnilo celkom 43 študentov SŠ a VŠ.

Dňa 29. 03. 2007 sme pre 69 stredoškolákov pripravili informačno-metodický seminár venovaný práci mládeže v jednotlivých sekciách mládežníckych parlamentov a participácii mládeže na živote miest a obcí.

Dňa 24.04.2007 sme v našom ICM privítali 18 účastníkov seminára „Mládež, Eurofondy, projekty“ venovaného problematike podávania projektov.

Dňa 25.04.2007 pokračoval seminár k projektom „Projektový manažment“ za účasti 18 mladých ľudí.

Dňa 14.05.2007 sme zavítali na Gymnázium A.Sládkoviča v Banskej Bystrici, kde sme uskutočnili prednášku o činnosti nášho ICM, ktorej sa zúčastnilo 41 študentov.

Dňa 30.05.2007 sa v priestoroch ICM konala prednáška k prezentácii ICM a programu Mládež v akcii za účasti 27 účastníkov.

Dňa 05.06.2007 naše ICM podávalo rôzne informácie a poradenstvo na akcii „INFO DEŇ“, konanej v rámci Európskeho týždňa mládeže priamo na Nám. SNP v Banskej Bystrici. Celkom sme zaznamenali 87 účastníkov.

Dňa 19.06.2007 sme uskutočnili prednášku o činnosti ICM, kde sme zároveň prezentovali prácu dobrovoľníka v ICM, ako aj možnosti siete Eurodesk pre študentov SOU stavebného v Kremničke. Prednášky sa zúčastnilo 22 študentov.

Dňa 20.06.2007 sme pripravili pre 31 stredoškolákov a vysokoškolákov seminár pod názvom „Na leto buď pripravený ...“, ktorého cieľom bolo poskytnúť informácie mladým ľuďom, ktorí chceli vycestovať do zahraničia počas letných mesiacov.

Dňa 19.09.2007 sme sa zúčastnili informačného dňa ku kampani „Každý iný – všetci rovní“ pod názvom „Všetci za jedného – jeden za všetkých“, ktorý prebiehal na Nám. SNP v B.Bystrici. Počas tohto dňa sme ponúkali rôzne informácie a poradenstvo v našom info stánku, ktorý navštívilo celkom 223 účastníkov.

Dňa 20.09.2007 sme na ZŠ Š.Moysesu v B.Bystrici organizovali besedu „Rasizmus, xenofóbia“ pre 28 žiakov 8. ročníka.

Dňa 16.10.2007 sme na SOU poľnohospodársko-potravinárskom v B.Bystrici odprezentovali činnosť ICM pre 54 študentov tohto učilišťa.

Dňa 16.10.2007 sme na tejto škole uskutočnili aj besedu „Rasizmus, xenofóbia“, ktorej sa zúčastnilo 13 študentov 1.ročníka.

Celkom sa našich aktivít v roku 2007 zúčastnilo 704 účastníkov.

13. Medializácia ICM

Činnosť, ponuky a informácie nášho ICM sme propagovali, okrem priestorov ICM a na nástenkách škôl, aj v STV, v regionálnej televízii AZTV, v regionálnych rozhlasoch REGINA a ONE, v Informačnom spravodaji ICM a na našej webovej stránke.

14. Evidencia klientov ICM prostredníctvom databázového programu

V roku 2007 sme využívali databázový program „Evidencia klientov ICM“, ktorý je určený pre evidenciu klientov a určenie oblasti informovanosti mladých ľudí.

Okrem zaznamenávania počtu a obsahu informovanosti a poradenstva tento program disponuje veľkým množstvom informácií rôzneho druhu, je tu možné

nájsť zoznamy organizácií, úradov, škôl, ubytovní a iné užitočné informácie vhodné pre mladého človeka.

Naši klienti využívali elektronickú konzultáciu – info@icm.sk, kde mohli obratom získať požadované informácie zo všetkých oblastí ich života. Naše ponuky a služby sme pravidelne uverejňovali na webovej stránke – www.icm.sk.

V roku 2007 Informačné centrum mladých v Banskej Bystrici podalo informácie a poradenstvo celkom 1 838 klientom, odborné poradenstvo využilo 39 klientov, na akciách a podujatiach sa zúčastnilo celkom 704 klientov. Celkový počet klientov v roku 2007 bol 2 581.

Čo sa týka počtu informácií, našim klientom sme podali v roku 2007 3 186 rôznych informácií, poskytli sme 330 rôznych služieb a 39 odborných poradenstiev, teda celkový počet informačných, poradenských a iných služieb bol 3 555. (viď prílohy)

Hospodárenie ICM Banská Bystrica

Stav pokladne k 01.01.2007	3 322,50
Stav na BÚ k 01.01.2007	8 772,30
Spolu	12 094,80

Príjmy v roku 2007

Dotácia MŠ SR	100 000,00
Členské príspevky	2 400,00
Ostatné príjmy	34 020,00
Úroky z vkladov	16,20
Spolu	136 436,20
Príjmy celkom:	148 531,00

Výdaje v roku 2007

Materiál	23 623,50
Poštové	1 345,00
Služby	118 294,50
Bežné transféry	0,00
Spolu	143 263,00
Výdavky celkom:	143 263,00

Stav pokladne k 01.01.2008	4 267,50
Stav na BÚ k 01.01.2008	1 000,50
Spolu	5 268,00

Prehľad návštevnosti ICM Banská Bystrica za rok 2007 v číslach

Klienti

		Spolu
Počet klientov		2581
Z toho	muži	1086
	ženy	1495

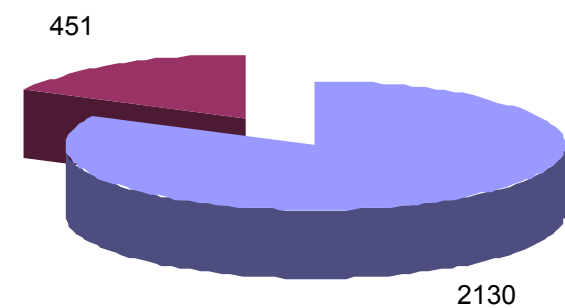
■ muži
■ ženy



Klienti

		Spolu
Počet klientov		2581
Z toho	do 26 rokov	2130
	nad 26 rokov	451

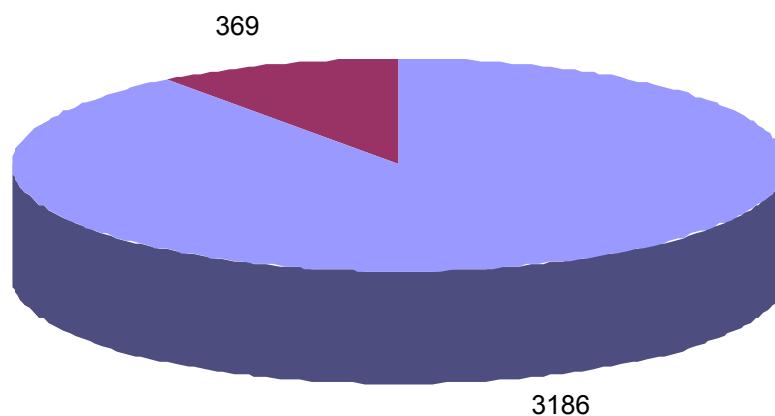
■ do 26 rokov
■ nad 26 rokov



Klienti - počet poskytnutých informácií a služieb

Klienti - počet poskytnutých informácií a služieb

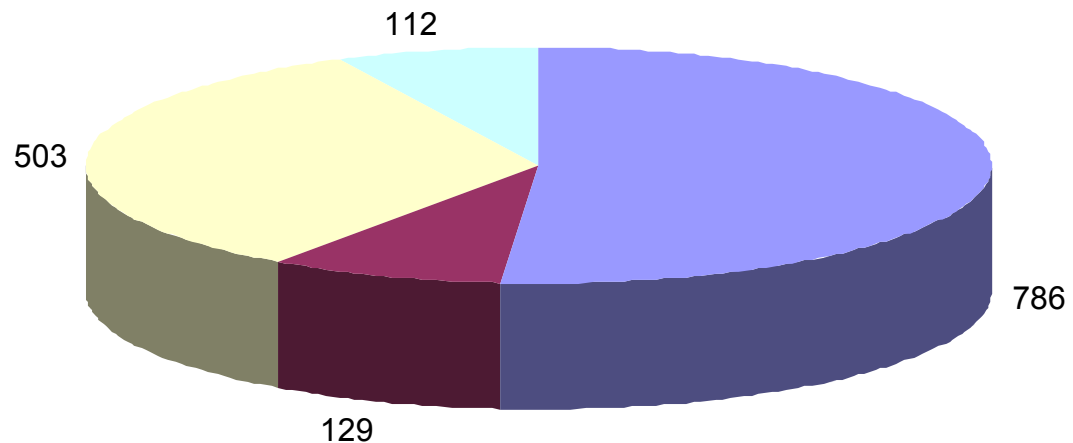
		I / 07	II / 07	III / 07	IV / 07	V / 07	VI / 07	VII / 07	VIII / 07	IX / 07	X / 07	XI / 07	XII / 07	Spolu	
Jednotná klasifikácia informácií v ICM	Počet poskytnutých informácií	77	360	716	317	364	274	170	159	243	180	315	11	3186	
	informačné služby	Inform. a pracovný servis	20	83	82	120	193	188	50	36	28	48	161	1	1010
		vzdelávanie	7	171	12	11	27	18	10	12	45	12	51	1	377
		cestovanie	2	1	5	4	19	6	11	26	7	9	14	0	104
		voľný čas	5	75	294	42	13	1	17	45	80	22	25	5	624
		Iné informácie	25	19	247	77	57	27	41	28	73	61	49	4	716
		občan a spoločnosť	10	11	76	63	55	34	41	12	10	28	15	0	355
	Počet poskytnutých služieb	32	13	100	27	41	14	14	13	16	40	49	10	369	
		Odborné poradenstvo	8	5	6	5	1	0	1	6	0	3	2	2	39
Poskytnuté služby		24	8	94	22	40	14	13	7	16	37	47	8	330	
CELKOM		109	373	816	344	405	288	184	172	259	220	364	21	3555	



Spôsob komunikácie s klientmi

		Spolu:
Počet klientov za rok 2007		1530
Spôsob poskytnutia informácie a poradenstva	osobný	786
	telefonický	129
	elektronický	503
	písomný	112

- osobný
- telefonický
- elektronický
- písomný



Stretnutia Mládežníckej rady ICM



Literárna súťaž „Kováčova Bystrica“



ICM na kolesách „INFOMOBIL“



ICM B.B. na akcii „INFO DEŇ“ na námestí SNP v Banskej Bystrici



Informačné a prezentačné dni ICM



Účasť ICM B.B. na medzinárodnom stretnutí v Maďarskom meste DABAS



Beseda – Rasizmus, xenofóbia



Beseda- „F63,0 – Ja hráč“ k prevencii patologického hráčstva



Akcie v rámci kampane „Každý iný – všetci rovní“





ICM na akcií „Všetci za jednoho, jeden za všech“

