



Výročná správa za rok 2012



Informačné centrum mladých
Banská Bystrica



Informačné Centrum Mladých
www.icm.sk



Obsah

Charakteristika Informačného centra mladých Banská Bystrica (ICM BB)

Priority ICM BB v roku 2012

Cieľové skupiny ICM BB

Podpora činnosti ICM BB v roku 2012

Oblasti činnosti ICM BB

- Zamestnanosť, kariérové poradenstvo
- Vzdelávanie
- Cestovanie
- Voľný čas
- Odborné poradenstvo
- Občan a spoločnosť

Prezentačné podujatia ICM BB

Dobrovoľníctvo v ICM BB

Edičná činnosť

Iné služby

ICM BB za rok 2012 v číslach

Hospodárenie ICM BB za rok 2012

Charakteristika ICM BB



Informačné centrum mladých Banská Bystrica (ďalej ICM BB) je špecializovaná inštitúcia, ktorá sa zaoberá bezplatným poskytovaním informačných a poradenských služieb pre mladých ľudí. Cieľom ICM BB je získavanie, sprostredkovanie a zverejňovanie informácií z oblastí daných záujmovými okruhmi siete ICM a potrebami mládeže v rôznych oblastiach ich života.

ICM BB ponúka svojim klientom bezplatné informácie a poradenstvo, pričom im zaisťuje úplnú anonymitu a diskretnosť, nezávislosť a objektivitu poskytovaných služieb. ICM BB je riadnym členom Združenia informačných a poradenských centier mladých na Slovensku, (ďalej ZIPCeM).

Na medzinárodnej úrovni sa ICM BB riadi Európskou chartou informácií pre mládež, princípy ktorej uplatňuje vo svojej práci a to: rovnosť v prístupe k informáciám, dostupnosť a atraktivita poskytovaných informácií, rešpekt a osobný prístup, bezplatnosť a anonymita, profesionálnosť a odbornosť, nezávislosť a objektivita, kreatívne a inovačné služby vhodné pre mladých ľudí. Na národnej úrovni sa ICM BB riadi prístupovou zmluvou medzi ZIPCeM a ICM BB a metodickými odporúčaniami prijatými na úrovni ZIPCeM vrátane Jednotnej klasifikácie informácií, ktorá zahŕňa tieto oblasti:

- Zamestnanosť, kariérové poradenstvo
- Vzdelávanie
- Cestovanie
- Voľný čas
- Odborné poradenstvo
- Občan a spoločnosť (EÚ, NATO, regionálna politika, participácia, negatívne javy, sexualita mladých, ľudské práva, zdravý životný štýl...)

ICM BB ďalej ponúka:

- Knižnicu rôznych informačných materiálov
- Besedy
- Workshopy a prednášky
- Prístup na internet a prácu na PC
- Kopírovanie a tlač dokumentov
- Priestor pre neformálne aktivity mladých ľudí

Identifikačné údaje

Názov: INFORMAČNÉ CENTRUM MLADÝCH BANSKÁ BYSTRICA

Adresa: Tajovského 30, 975 90 Banská Bystrica

Právna forma: Občianske združenie

IČO: 37957058

DIČ: 2021895953

Telefón: 048/413 13 46

Mobil: 0911 263 392

E-mail: bb@icm.sk

Web: www.icm.sk



Priority ICM BB v roku 2012

- Podpora prístupu mladých ľudí k informáciám, prioritne v oblastiach zamestnanosti, kariérového poradenstva, podpory podnikania, rozvoja podnikavosti mládeže, aktívneho občianstva, participácie a mládežníckeho dobrovoľníctva, prostredníctvom kvalitných informačných a poradenských služieb
- Rozvoj spolupráce subjektov poskytujúcich informácie pre mládež
- Aktivity zamerané na znevýhodnené skupiny mladých ľudí
- Prezentačné podujatia

Cieľové skupiny ICM BB

Cieľovými skupinami ICM BB sú deti a mládež vo veku od 0 do 30 rokov:



- mladí ľudia hľadajúci informácie a poradenstvo
- žiaci všetkých typov základných škôl
- žiaci všetkých typov stredných škôl a gymnázií
- študenti všetkých typov vysokých škôl
- mladí dobrovoľníci
- mladí ľudia s nedostatkom príležitostí
- nezamestnaní mladí ľudia
- čerství absolventi stredných a vysokých škôl – uchádzači o zamestnanie
- mladí ľudia, hľadajúci si vhodnejšie pracovné zaradenie, rozvoj osobnosti...
- potenciálni mladí podnikatelia, ktorí potrebujú informácie a poradenstvo
- mladí rodičia a mladé rodiny hľadajúce informácie a poradenstvo
- mladí ľudia zápasiaci s rôznymi problémami

Podpora činnosti ICM BB v roku 2012

Každoročná činnosť ICM BB je zabezpečovaná aj vďaka dotáciám získavaným na základe predložených projektov.

V roku 2012 informačné a poradenské služby a aktivity ICM BB podporili tieto subjekty:

Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR

Mesto Banská Bystrica

Banskobystrický samosprávny kraj



Za pomoc a podporu srdečne ďakujeme.

Oblasti činnosti ICM BB

Zamestnanosť, kariérové poradenstvo



V roku 2012 sme našu pozornosť prioritne zamerali na znevýhodnené skupiny mladých ľudí – mladých nezamestnaných a čerstvých absolventov škôl, ktorých snahou bolo zaradiť sa do profesijného života, ako aj na žiakov a študentov posledných ročníkov stredných a vysokých škôl, ktorí sa po ich absolvovaní rozhodli zamestnať sa. Keďže banskobystrický región vykazuje pomerne vysoké percento nezamestnaných mladých ľudí i uchádzačov vedených na Úrade práce, naše aktivity boli

upriamené na zlepšenie tohto stavu. S touto cieľovou skupinou sme zorganizovali sériu workshopov, prednášok a besied, na ktorých sa oboznámili s komplexnou problematikou trhu práce, hľadania si vhodného zamestnania, komunikáciou s úradmi. Realizovali sme programy zamerané na rozšírenie komunikačných zručností mladých ľudí a to nielen na prejav verbálny, ale aj na neverbálnu komunikáciu, či poradenstvo v oblasti kariéry, podnikania a výberu vhodného pracovného zaradenia.

Počas celého obdobia roku 2012 sme realizovali podujatia:

„Som absolvent, a čo ďalej...?“



Workshop určený prevažne pre žiakov a študentov posledných ročníkov za účelom oboznámenia mladých ľudí s obdobím nasledujúcim priamo po ukončení stredoškolského, resp. vysokoškolského štúdia. Zamerali sme sa na odpovede na najčastejšie kladené otázky absolventov:

- Čo robiť v prípade, že ma nezoberú na ďalšie štúdium?
- Ako komunikovať s úradmi a poisťovňami?
- Možnosti podnikania pre mladých ľudí.
- Ako postupovať pri vybavovaní živnostenského oprávnenia?
- Ako a kde si hľadať zamestnanie?
- Ako sa správať počas evidencie na ÚPSVaR?
- Vybavovanie potrebných dokladov.
- Ako postupovať pri hľadaní zamestnania? (životopis, žiadosť, motivačný list...).



Účastníci získali prehľad o trhu práce a zamestnanosti mladých ľudí. Práve prostredníctvom týchto workshopov sme sa snažili eliminovať percento nezamestnanej mládeže, ako aj zjednodušiť mladým ľuďom úradné náležitosti nasledujúce po ukončení štúdia.

„Rozvoj komunikačných zručností“



Aktivitami mladí ľudia nadobúdajú zručnosti v komunikácii osobnej, telefonickej, elektronickej i písomnej, ktorú môžu využiť v rôznych oblastiach praktického života, či už v medziľudských vzťahoch, štúdiu, zamestnaní ...



„Verbálna a neverbálna komunikácia“

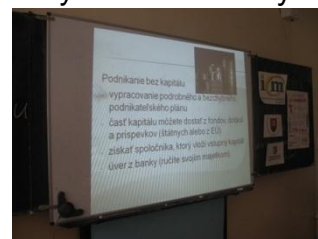


Workshop zameraný na rôzne formy komunikácie, na pochopenie, že nemožno nekomunikovať a interaktívnu formou si účastníci vyskúšali komunikáciu verbálnu, ale aj neverbálnu, zameranú na reč tela – oblečenie, mimiku tváre a gestikuláciu, interkultúrne odlišnosti, vône, farby

„Podnikanie – nová možnosť pre mňa“



Aktivity určené klientom, ktorí sa rozhodli pre podnikanie, na získanie informácií potrebných k začatiu podnikania, právne formy podnikania, ale i možnosť získať príspevok pri zakladaní si firmy a náležitosti z toho vyplývajúce. Prehľad o obchodných spoločnostiach, o finančných náležitostiach pri prevádzkovaní živnosti, návody, čo má obsahovať podnikateľský zámer a ako vypracovať podnikateľský plán.



„Career test“



Psychologický kariérny test, ktorý prostredníctvom piatich modulov pomôže pri rozhodovaní sa o budúcom povolání, či o smerovaní v ďalšom štúdiu.

Vzdelávanie



Našu pozornosť v oblasti vzdelávania sme upriamili na aktualizáciu a vyhľadávanie informácií o možnostiach štúdia na Slovensku i v zahraničí, o jazykových, rekvalifikačných a iných kurzoch, o štipendijných a študijných pobytoch. Spolupracovali sme so všetkými typmi škôl i agentúrami a inštitúciami, ktoré ponúkajú rôzne formy štúdia, jazykové kurzy i kombinované vzdelávacie programy pre mladých ľudí v SR a v zahraničí.



Cestovanie



V tejto oblasti klienti v našom ICM našli množstvo informácií o možnostiach cestovania nielen po našom krásnom Slovensku, ale aj o možnostiach cestovania po celom svete. Do pozornosti sme dávali hlavne výhody, ktoré mladí ľudia v rámci cestovania môžu využívať, či už so študentskými kartami, alebo ponuky zlacnených leteniek. Naši klienti mali k dispozícii aj databázu ubytovacích možností, ale aj možnosti využitia turistiky v SR i v zahraničí.



Voľný čas



V meste pod Urpínom v banskobystričskom regióne sa počas roka organizuje množstvo aktivít na využívanie voľného času detí a mládeže. V ponuke ICM BB boli vždy aktuálne termíny a oblasti, do ktorých sa mohli záujemcovia zapojiť, prípadne stráviť svoj voľný čas zmysluplne. Vďaka spolupráce s viacerými detskými a mládežníckymi inštitúciami, ako aj organizáciami pôsobiacimi v oblasti mládežníckych voľnočasových pobytov a táborov, naši klienti využívali detské a mládežnícke tábory, turistické podujatia, prázdninové aktivity, športové i kultúrne podujatia.

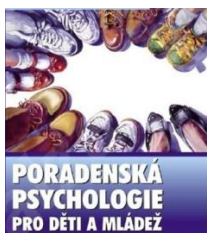


V roku 2012 sme v spolupráci s CVČ – JUNIOR organizovali už ôsmy ročník amatérskej literárnej súťaže „Kováčova Bystrica“, kde si mladí ľudia vyskúšali svoj talent nielen v interpretácii, ale o cenu primátora mesta bojovali aj formou svojich vlastných diel, či už básnických alebo prozaických. Táto, deťmi a mládežou, obľúbená súťaž sa stala súčasťou kultúry v meste Banská Bystrica, ktorá prebieha každoročne v rámci Literárnej Banskej Bystrice a Týždňa slovenských knižníc.



Odborné poradenstvo

- psychologické
- právne
- sexuologické
- sociálne
- kariérové
- iné



ICM Banská Bystrica každoročne ponúka svojim klientom možnosť využiť bezplatné poradenstvo odborníkov z rôznych oblastí, pričom sám klient si volí formu, ktorá mu vyhovuje. Mnohí naši klienti využili osobné stretnutie s odborníkom, ale mnohí svoj problém riešili formou anonymnej schránky dôvery, či formou poradenstva e-mailom na našej zriadenej adrese psycholog.icm.bb@gmail.com.

Občan a spoločnosť



Oblasť „Občan a spoločnosť“ je veľmi rozsiahla, naši klienti tu nájdu množstvo informácií o EÚ, NATO, regionálnej politike, participácii, informácie o negatívnych javoch v spoločnosti, o sexualite o ľudských právach a i.

Negatívne javy



Negatívne javy, ktoré ohrozujú v našej spoločnosti prevažne mládež, nás nenechali ľahostajnými, preto aj v roku 2012 sme do našej činnosti zahrnuli besedy, prednášky a workshopy zamerané na ich prevenciu a elimináciu.

Náš preventívny program obsahoval témy: alkoholizmus, fajčenie, drogy, šikanovanie, kyberšikanovanie, patologické hráčstvo, sekty.

„Alkohol a alkoholizmus“



Cieľom prednášky s besedou je upozorniť mladých ľudí na škodlivosť a riziká spojené s požívaním alkoholu, spoločenské dôsledky pitia, víkendové pitie, upozorniť na legislatívu...



„Fajčenie a závislosť na nikotíne“



Besedy zamerané na informácie o závislosti na tabaku, dôsledkoch fajčenia, zdravotných rizikách, iných negatívnych účinkoch fajčenia, pôsobení fajčenia na zdravie mladého človeka, pasívnom fajčení, liečbe a spôsoboch odvykania i o spoločenských dôsledkoch fajčenia....



„Drogy a drogová závislosť“



Cieľ besedy je zameraný na nebezpečenstvo drog a vzniku drogovej závislosti, na príznaky užívania drog, na správanie sa v prípade, ak sa mladý človek ocitne v zhubnom prostredí užívania drog, na informácie o druhoch drog a i.



„Šikanovanie“



Štatistiky výskytu tohto negatívneho javu hovoria o čoraz nižšom veku, dokonca štúdie dokazujú, že prvé príznaky šikanovania a agresivity sa prejavujú už u detí v materských škôlkach. „Šikana“ výrazným spôsobom ohrozuje fyzický i psychický stav obeť, pričom často býva prejavom priameho fyzického napadnutia, alebo vyvoláva u obeť pocity menejcennosti, spôsobuje depresie a úzkosť. Preto sme sa aj my v ICM BB tejto problematike venovali a navštívili sme viacero banskobystrických škôl, kde sme sa formou prednášok a besied snažili bojovať proti prejavom agresivity a šikanovania a poukázať na spôsoby odhaľovania agresorov, ako aj pomoci obeť násilia.



„Kyberšikaknovanie – Ne/bezpečný internet“



Keďže internet sa stal už súčasťou života každého mladého človeka, ktorý ho používa takmer denne, našou snahou je poukázať na jeho výhody, no popri tom aj na nevýhody, či skôr obozretnosť pri zadávaní údajov prostredníctvom využitia internetu a na ochranu osobných údajov, ktoré sa žiaľ, dajú veľmi ľahko zneužiť, pričom práve cieľová skupina mládeže tvorí rizikóvu skupinu.



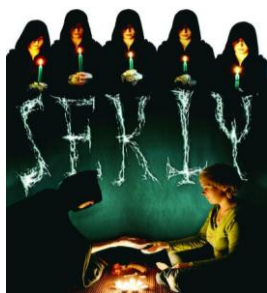
„F 63.0 – Ja hráč“



Patologické hráčstvo je závislosť, ktorá sa čoraz častejšie vyskytuje u mladej populácii, pričom nejde len o patologické gamblerstvo a hranie na automatoch, ale ohrozenými sa stávajú prevažne mladí ľudia, ktorí hrajú počítačové hry, pričom si neuvedomujú, že časté a opakované hranie prechádza do závislosti. Tu je namieste upozorniť mládež na neefektívne využívanie voľného času, čo môže mať za následok prepadnutiu rôznym hráčskym vášňam a závislostiam (mobilný telefón, PC, hry, automaty, lotérie a pod.).



„Kulty a sekty“



Tému zhubných kultov a siekt sme do nášho programu zaradili v dôsledku žiadostí škôl, kde sa tento negatívny jav vyskytuje. V prednáškach a besedách sa zameriavame na prevenciu kultových závislostí, na rozdiely medzi zhubnou sektou a cirkvou, vysvetlenie pojmov, priebeh náboru do sekty, na psychickú manipuláciu a závislosť na sektách a hlavne na to, ako sa chrániť pred vplyvom

zhubných kultov, pričom sme informovali o typoch kultov a ich charakteristike, znakoch kultov a siekt a dôsledkoch členstva v sektách alebo zhubných kultoch.



Sexualita mladých



Oblasť sexuality mladých ľudí je v poslednom čase skloňovaná dosť často, preto sme sa aj my zamerali na množstvo informácií, ktoré naši klienti môžu u nás nájsť. K priblíženiu tejto problematiky nám pomohli brožúrky vydané našou strešnou organizáciou ZIPCeM „Sexualita dievčat“ a „Sexualita chlapcov“, ako aj množstvo informácií vo forme skladačiek a letákov na tému sexuality a inakosti. Niekoľko našich klientov využilo možnosť odborného poradenstva sexuológa, pre žiakov škôl sme pripravili v spolupráci s RÚVZ interaktívny program pod názvom HIV/AIDS.



„HIV/AIDS“



Formou interaktívnej hry sa mladí účastníci dozvedeli viac o zákernom víruse HIV a ochorení AIDS, o možnosti prenosu, nákazy a správania sa v prípade infikovania týmto vírusom, správania sa voči nositeľom vírusu, ako aj o možnosti ochrany pred nákazou.



Ľudské práva



Oblasť ľudských práv sa dotýka každého z nás, preto sme sa sústredili na poskytovanie informácií o základných právach národnostných menšín a etnických skupín, o právach dieťaťa, o rasizme, xenofóbii, diskriminácii, intolerancie, občianskej neznášanlivosti a pod.

Prezentačné podujatia ICM BB

**POZÝVAME VÁS NA
VELTRH
NEZISKOVÝCH
ORGANIZÁCIÍ**

CHCETE SA DOZVEDIEŤ VIAC O NEZISKOVÝCH ORGANIZÁCIÁCH V MESTE
BANSKÁ BYSTRICA? MÁTE ZAUJEM SPOZNAŤ ICH SLUŽBY A AKTIVITY, DO
KTORÝCH SA MÔŽETE ZAPOJIŤ?

Príďte 20.9.2012
v čase od 15,00
do 18,00 hod. na
Námestie SNP
v Banskej Bystrici
na Veľtrh
neziskových
organizácií
a dozviete sa
oveľa viac.

Veľtrh organizuje Rada primátora mesta Banská Bystrica pre mimovládne neziskové organizácie
v spolupráci s primátorom mesta.

ICM BB každoročne prezentuje svoju činnosť na školách i rôznych mestských a verejných podujatiach. Takto to bolo aj v roku 2012, kedy sme navštívili banskobystričné školy na „**Prezentačných dňoch ICM BB**“ za účelom priblíženia sa mladým ľuďom a informovania o našich ponukách a aktivitách, ktoré boli určené práve im. Okrem prezentácií ICM BB na školách sme propagovali naše ICM BB aj na podujatiach: „**Burza gymnázií**“, „**Veľtrh neziskových organizácií**“, „**Burza informácií**“ i na odbornom seminári EURES „**EURÓPA NA DOSAH**“. Na šírenie informácií o našej činnosti, aktivitách i podujatiach, ako aj ponukách pre mladých ľudí z rôznych oblastí pôsobenia ICM BB slúžili aj pravidelné stretnutia **Mládežníckej rady ICM BB**, zloženej zo zástupcov banskobystričných škôl.



Dobrovoľníctvo v ICM BB

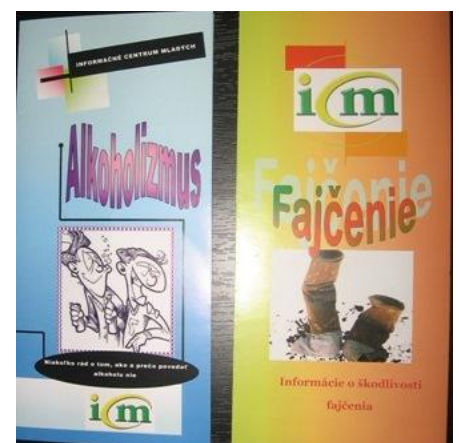
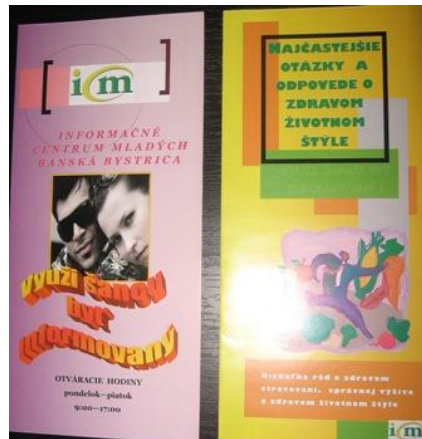
ICM BB spolupracuje jednak s dobrovoľníckymi organizáciami, ako aj s mladými ľuďmi, ktorí majú potrebu byť užitoční svojou nezištnou pomocou. Tak, ako po iné roky, aj v roku 2012 sme sa zapojili do celoslovenskej akcie „Dni dobrovoľníctva“, v dňoch 21. – 22. 9. 2012.



Edičná činnosť



V roku 2012 sme, okrem informačných a propagačných materiálov a množstva letákov z činnosti ICM BB aktualizovali a priebežne realizovali dotlač skladačiek k prioritným témam. Tieto boli ponúkané našim klientom v priestoroch ICM BB a expedované na školy i medzi mladých ľudí pri prezentáciách na rôznych podujatiach.



Iné služby



Klienti ICM BB počas celého roka 2012 využívali naše internetové a počítačové služby, ako i kopírovanie, či tlač svojich vlastných materiálov. Mnohí, ktorí sa rozhodli študovať, či zamestnať sa v meste Banská



Bystrica, využili našu ponuku privátov, či voľných ubytovacích kapacít na internátoch i v domovoch mládeže.

Periodická tlač



Aj počas roka 2012 sme pokračovali v spolupráci s vydavateľmi viacerých miestnych i celoslovenských periodík, ktorí nám do nášho centra bezplatne zasielali ich jednotlivé vydania. Takto sa k rukám mladých ľudí pravidelne dostávali rôzne druhy novín a časopisov, ako napr. časopis Krásy Slovenska, Bibiana, Cestovateľ, Týždeň, Spravodaj BBSK, Radničné noviny, Hospodárske noviny, Romale, a i.

Propagácia ICM BB



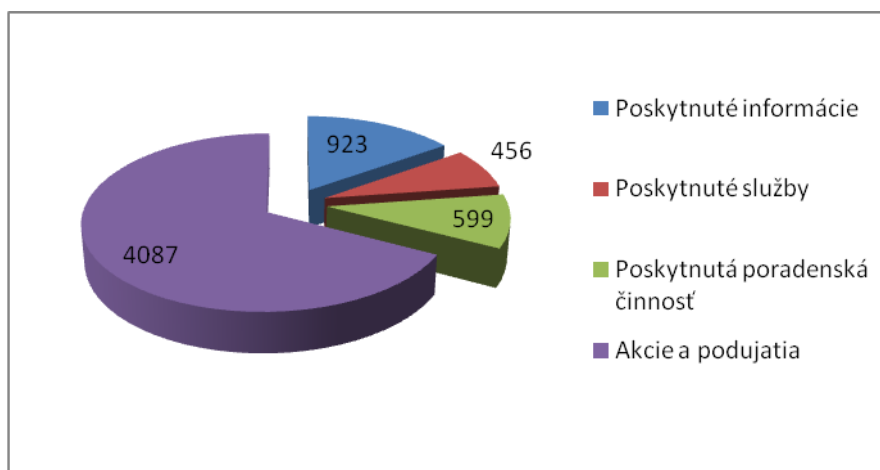
Činnosť ICM BB, aktivity, podujatia i služby sme širokej verejnosti oznamovali aj prostredníctvom regionálnych médií, uverejňovaním v regionálnych periodikách, ako aj na našej web stránke www.icm.sk, na www.facebookicmbb.sk i prostredníctvom študentského spravodajského portálu „Student 24“.



ICM BB za rok 2012 v číslach

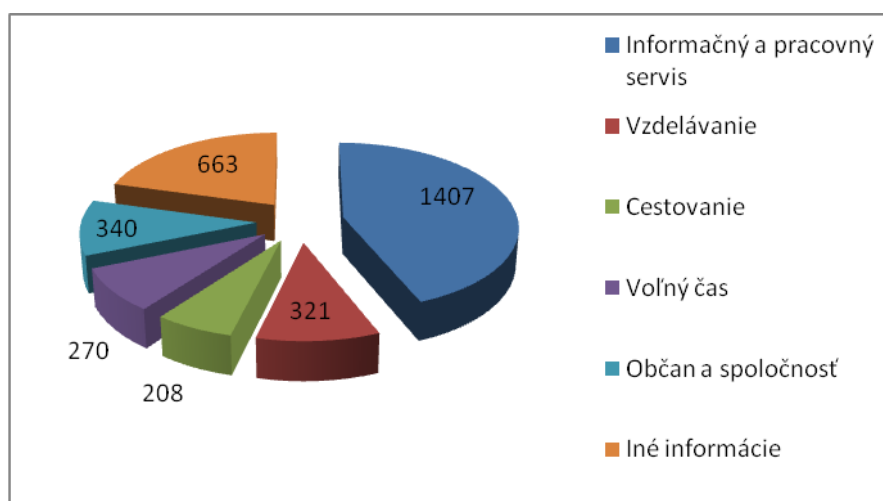
Počet klientov

Poskytnuté informácie	923
Poskytnuté služby	456
Poskytnutá poradenská činnosť	599
Akcie a podujatia	4087
Celkový počet klientov v roku 2012	6065



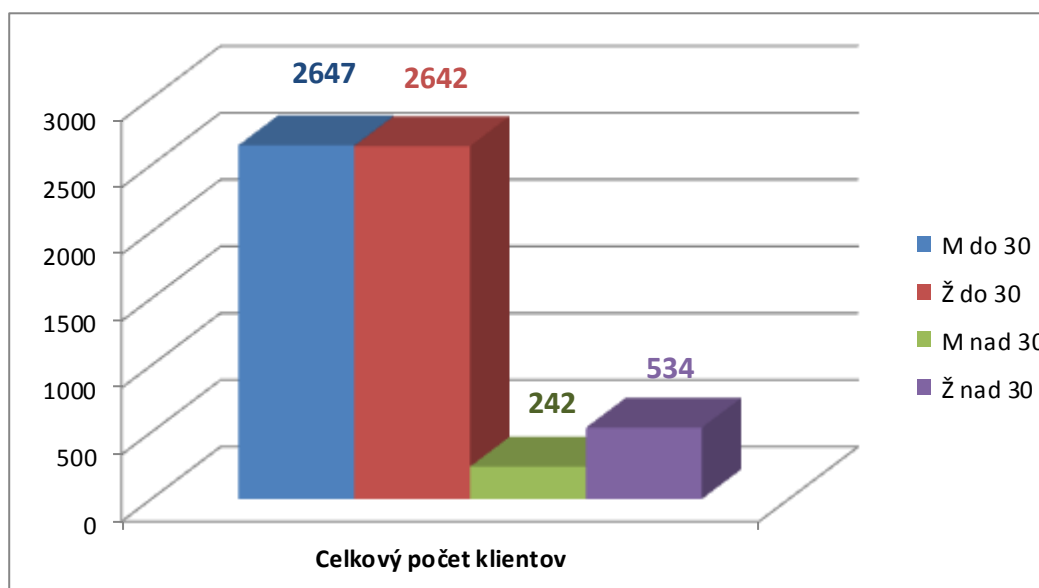
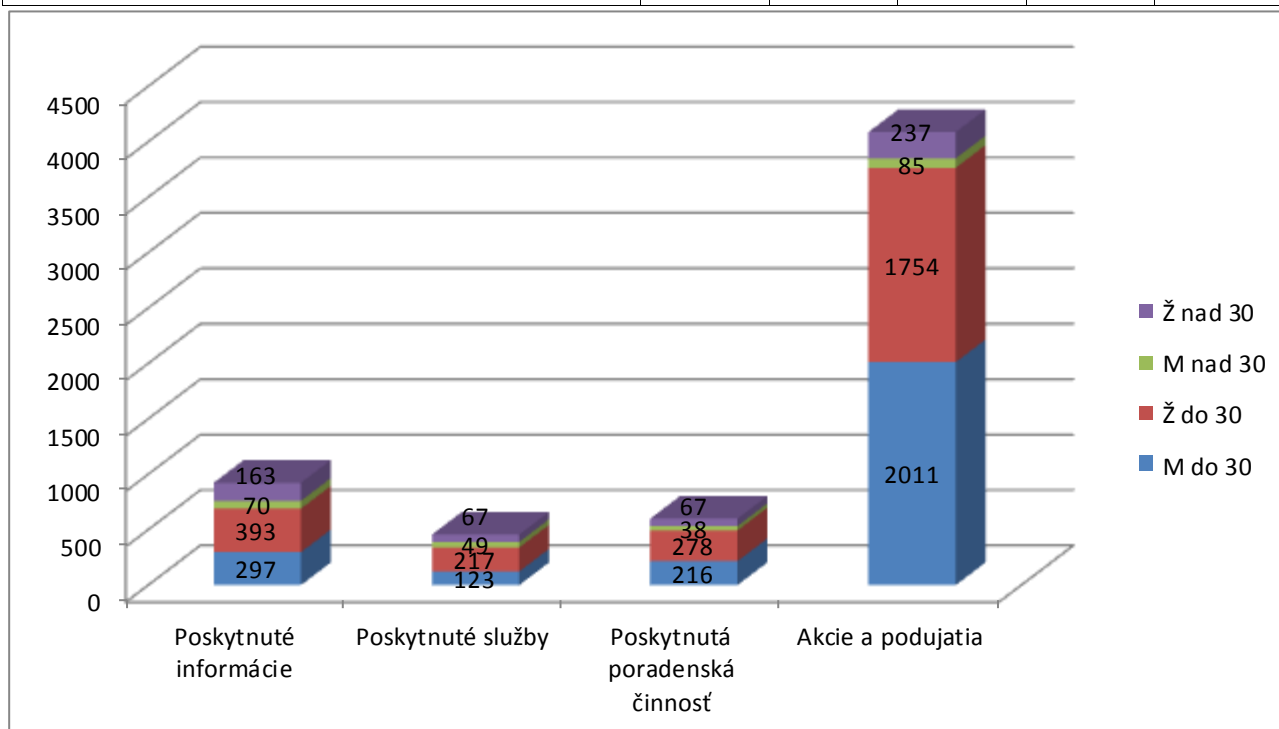
Druh poskytnutých informácií

Informačný a pracovný servis	1407
Vzdelávanie	321
Cestovanie	208
Voľný čas	270
Občan a spoločnosť	340
Iné informácie	663
Spolu	3209



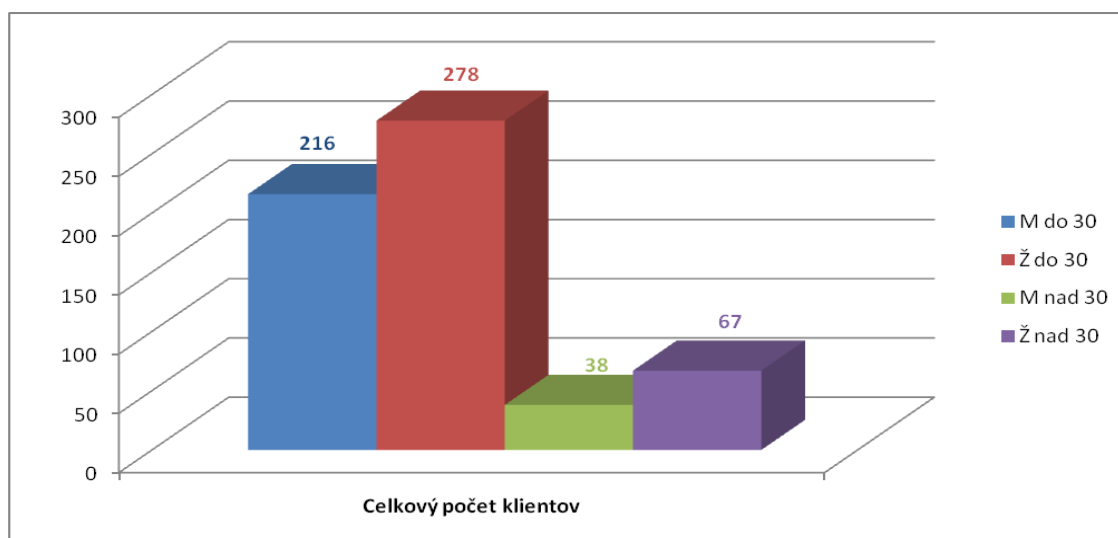
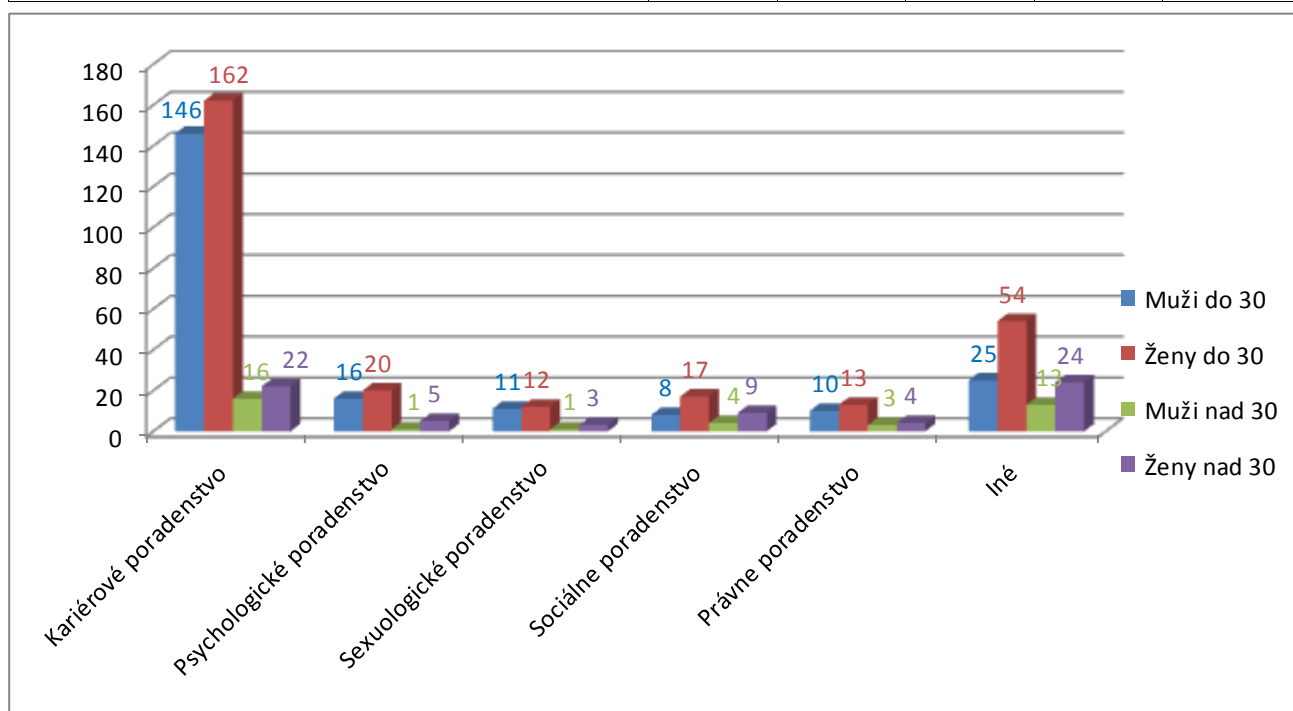
Počet klientov podľa veku a pohlavia

	M do 30	Ž do 30	M nad 30	Ž nad 30	Spolu
Poskytnuté informácie	297	393	70	163	923
Poskytnuté služby	123	217	49	67	456
Poskytnutá poradenská činnosť	216	278	38	67	599
Akcie a podujatia	2011	1754	85	237	4087
Celkový počet klientov	2647	2642	242	534	6065



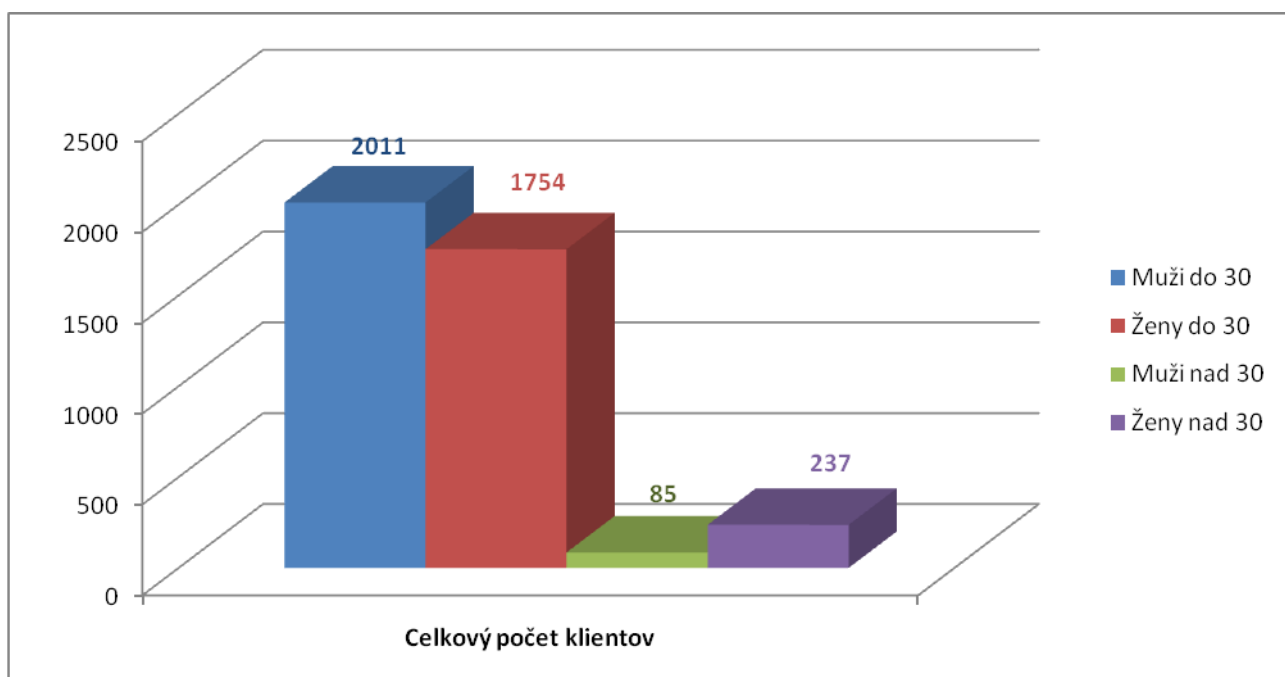
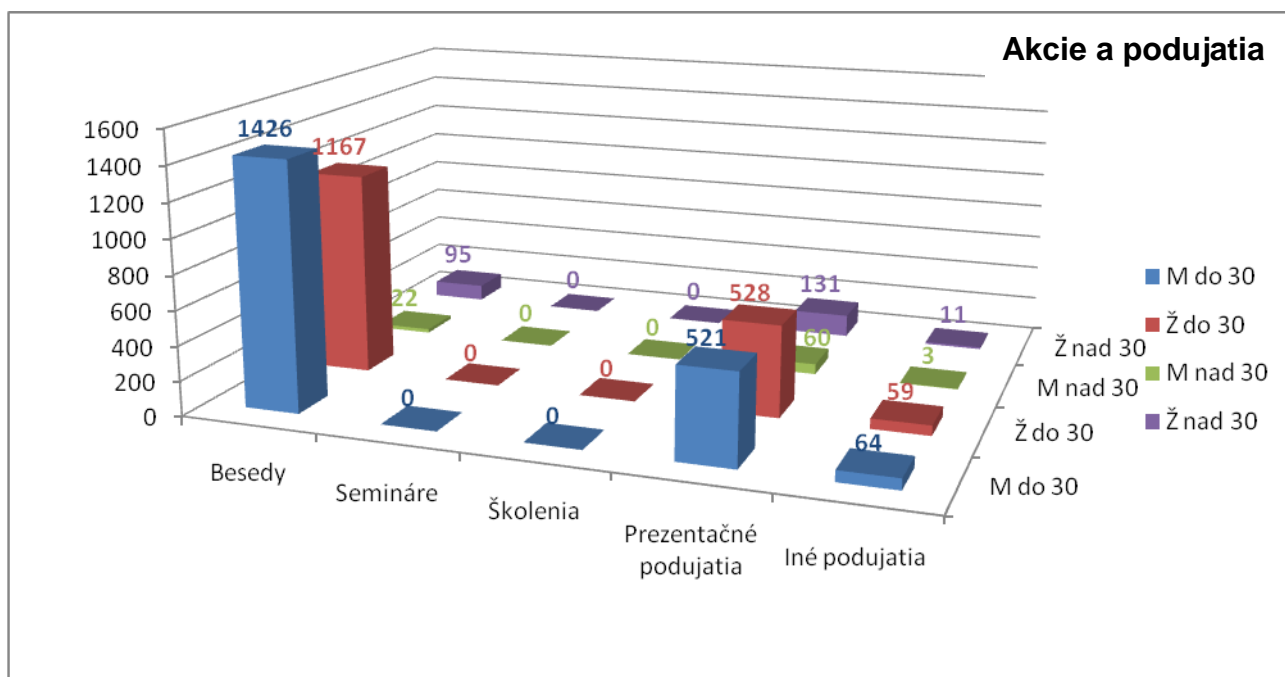
Odborné poradenstvo

	M do 30	Ž do 30	M nad 30	Ž nad 30	Spolu
Kariérové poradenstvo	146	162	16	22	346
Psychologické poradenstvo	16	20	1	5	42
Sexuologické poradenstvo	11	12	1	3	27
Sociálne poradenstvo	8	17	4	9	38
Právne poradenstvo	10	13	3	4	30
Iné	25	54	13	24	116
Celkový počet klientov	216	278	38	67	599



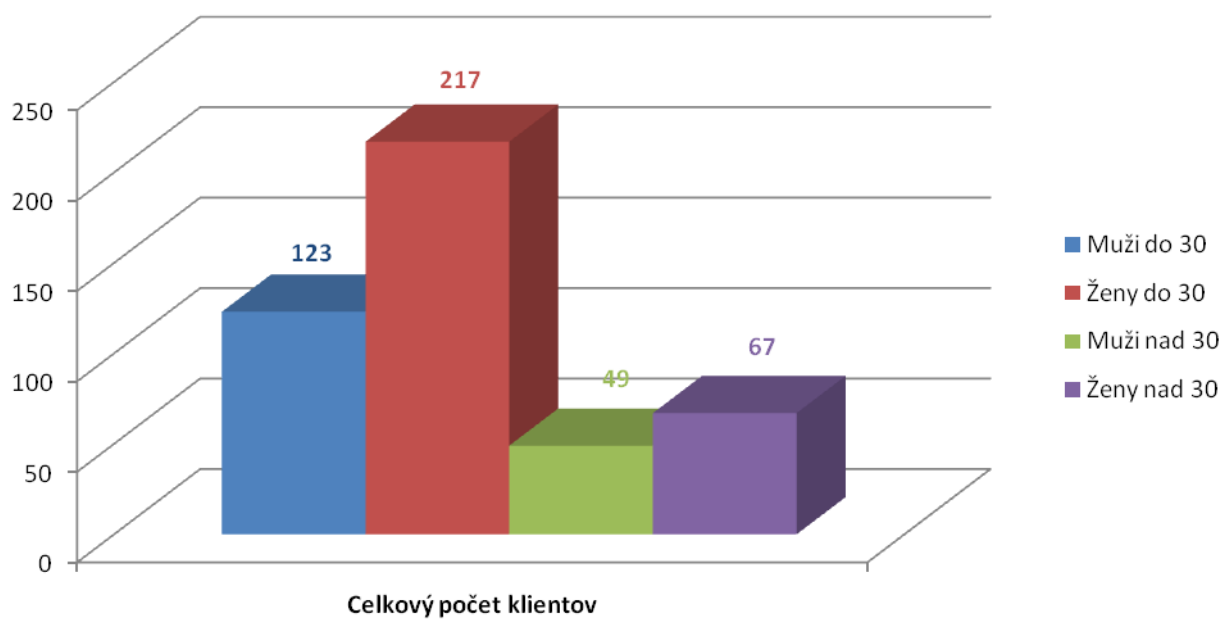
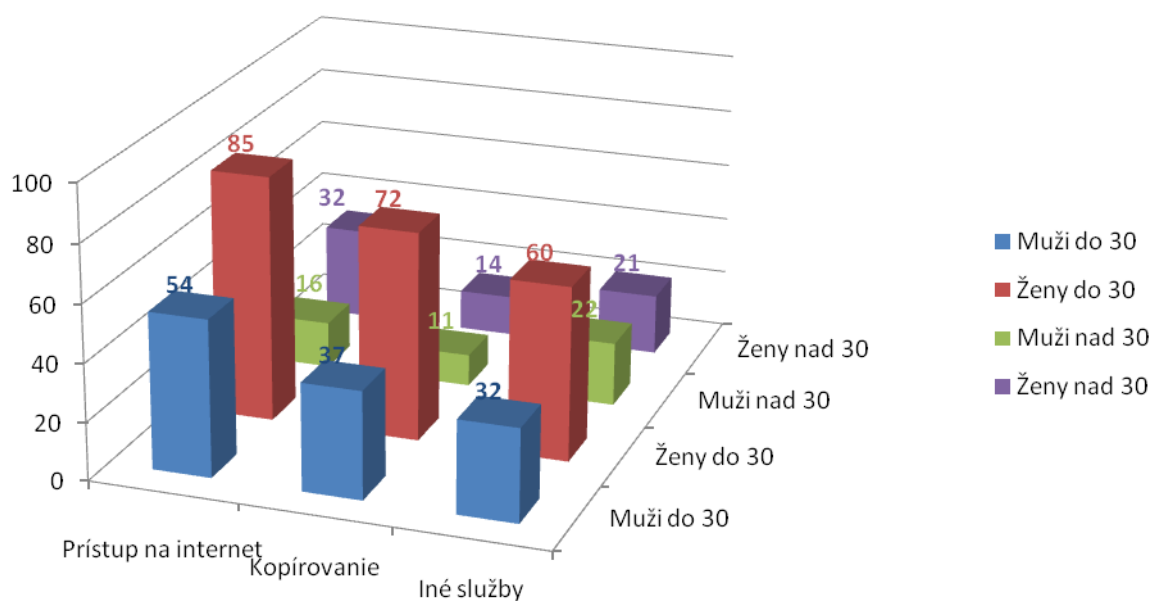
Akcie a podujatia

	M do 30	Ž do 30	M nad 30	Ž nad 30	Spolu
Besedy	1426	1167	22	95	2710
Semináre	0	0	0	0	0
Školenia	0	0	0	0	0
Prezentačné podujatia	521	528	60	131	1240
Iné podujatia	64	59	3	11	137
Celkový počet klientov	2011	1754	85	237	4087



Služby ICM BB

	M do 30	Ž do 30	M nad 30	Ž nad 30	Spolu
Prístup na internet	54	85	16	32	187
Kopírovanie	37	72	11	14	134
Iné služby	32	60	22	21	135
Celkový počet klientov	123	217	49	67	456



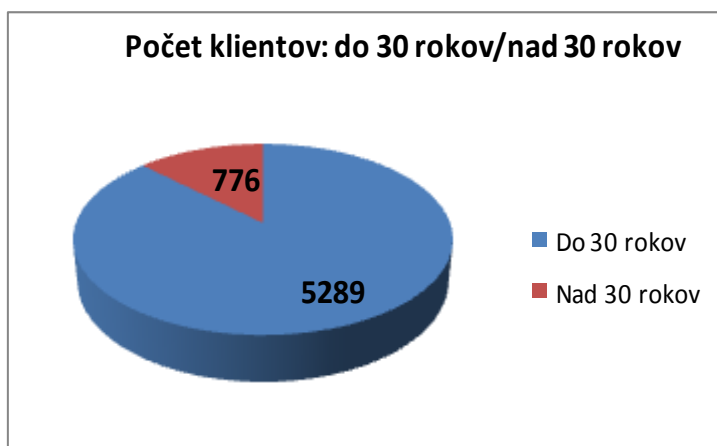
Klienti

	Počet
Muži	2889
Ženy	3176
Spolu	6065



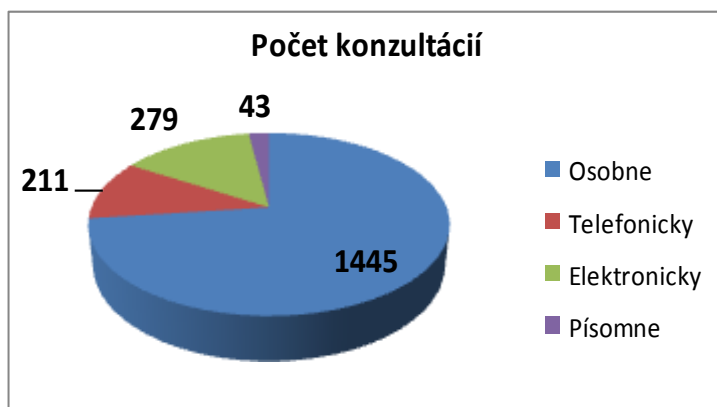
Klienti

	Počet
Do 30 rokov	5289
Nad 30 rokov	776
Spolu	6065



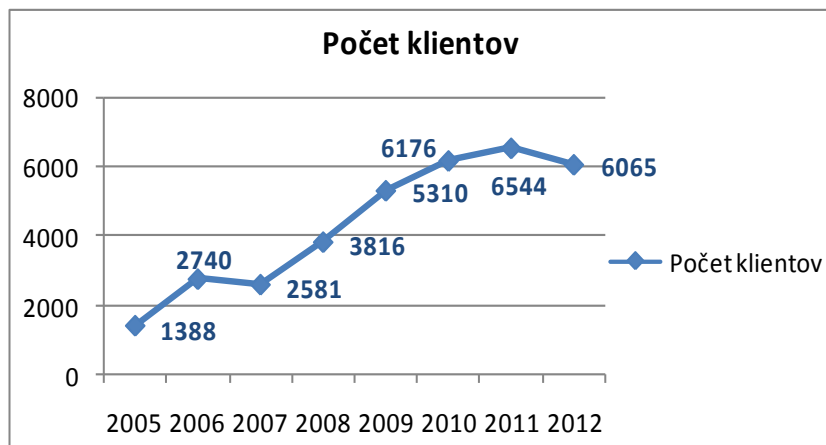
Spôsob konzultácií

	Počet
Osobne	1445
Telefonicky	211
Elektronicky	279
Písomne	43
Spolu	1978



Počet klientov ICM BB v rokoch 2005 - 2012

Rok	Počet klientov
2005	1388
2006	2740
2007	2581
2008	3816
2009	5310
2010	6176
2011	6544
2012	6065



Hospodárenie ICM BB za rok 2012

Príjmy v roku 2012

Príjmy z podporených projektov	11 400,00
Členské príspevky	79,68
Ostatné príjmy	754,00
Úroky z vkladov	0,15

Príjmy celkom: 12 233,83

Výdaje v roku 2012

Poistné a príspevky do poisťovní	636,79
Energie, voda a komunikácie	1 138,01
Materiál	951,59
Nájomné	2 746,20
Tovary a služby	6 429,14
Bežné transfery	350,00

Výdavky celkom: 12 251,73

Stav pokladne a účtov k 01.10. 2012 46,55

Stav pokladne a účtov k 31.12. 2011 28,65

Rozdiel 17,90



Informačné Centrum Mladých
www.icm.sk