



Združenie Informačných a poradenských centier mladých v Slovenskej republike



VÝROČNÁ SPRÁVA

2006

## Obsah

1. Informácie o organizácii
2. Cieľ činnosti
3. Členstvo v medzinárodných organizáciách
4. Členovia ZIPCeM
5. Členovia jednotlivých orgánov ZIPCeM
6. Zasadnutia orgánov ZIPCeM
7. Ciele v roku 2006
8. Aktivity v roku 2006
  - 8.1. *Informačný systém*
  - 8.2. *Edičná činnosť*
  - 8.3. *WWW služby*
  - 8.4. *Vzdelávanie*
  - 8.5. *Participácia na výskume a podujatia*
  - 8.6. *Medzinárodné vzťahy*
9. Zdroje financovania v roku 2006
10. Spolupracujúce organizácie
11. Kontakt

### **Prílohy:**

Evidencia klientov za všetky ICM

Návštevnosť stránok na sieti Internet v roku 2006

## 1. Informácie o organizácii

Združenie Informačných a poradenských centier mladých v Slovenskej republike je strešnou organizáciou pre jednotlivé Informačné centrá mladých, ktoré pôsobia v jednotlivých regiónoch Slovenska. Cieľom ZIPCeM je spolupráca s ICM, ich metodické usmerňovanie, spoločná metodika práce za účelom vložiť do všetkých ICM jednotnú filozofiu a myšlienky pri tvorbe ich programu, ktorý by vychádzal z objektívnych potrieb a požiadaviek mladých ľudí a zabezpečoval potrebné informácie a poradenstvo.

Združenie Informačných a poradenských centier mladých v Slovenskej republike má ambíciu byť prirodzeným partnerom Ministerstva školstva Slovenskej republiky na komunikáciu, riešenie problémov, prípadne nové podnety v oblasti poskytovania informácií a poradenstva mladým ľuďom. Máme záujem ponúknuť orgánom štátnej správy a samosprávy kvalifikovaných odborníkov na obsadenie miest v rôznych odborných a poradných komisiách, prípadne orgánoch a rovnako im ponúknuť nové podnety, zručnosti a skúsenosti, ktoré sme nadobudli počas našej dlhodobej práce zameranej na informácie a poradenstvo pre mládež.

## 2. Cieľ činnosti

Podpora a rozvoj siete Informačných centier mladých a iných Informačných a poradenských organizácií podobného zamerania, ďalej len ICM nasledovnými formami:

- Združovať Informačné centrá mladých v Slovenskej republike a dávať súhlas na používanie značky ICM aj v plnom názve,
- Metodicky ich usmerňovať po stránke odbornej a jednotnej metodiky práce,
- Zabezpečovať pre jednotlivé ICM potrebné informácie a materiály, jednotné pre všetky ICM na Slovensku,
- Koordinovať spoločné postupy a metódy práce pre všetky ICM,
- Zabezpečovať medzinárodné aktivity a spoluprácu predovšetkým s partnerskými organizáciami a organizáciou ERYICA,
- Spolu zabezpečovať finančné krytie činnosti jednotlivých ICM,
- Organizovanie odborných seminárov a stretnutí, vzdelávacích programov a stáží doma a v zahraničí pre pracovníkov a expertov jednotlivých ICM za účelom koordinácie činností,
- Oboznamovanie členov ZIPCeM o právnych predpisoch dotýkajúcich sa ich činností, pomoc pri vyhľadávaní a tvorbe ekonomických zdrojov,
- Vytvorenie centrálnej databanky, knižnice a dokumentačného strediska, rozvoj informačných technológií, vytváranie predpokladov pre prenos dát medzi jednotlivými ICM pomocou počítačových sietí, tvorba software pre takéto siete,
- Ovplyvňovanie štátnej, regionálnej a miestnej politiky voči mládeži, alebo dotýkajúcej sa mládeže s cieľom vytvárania legislatívnych, organizačných a materiálnych podmienok pre vznik, rozvoj činnosti a vzájomnú spoluprácu jednotlivých ICM,
- Spolupracovať s vládnymi, nevládnymi, štátnymi a samosprávnymi orgánmi a organizáciami doma a v zahraničí pri tvorbe a realizácii ich politiky v oblasti práce s mládežou,
- Informovanie verejnosti o práci, činnosti a výsledkoch jednotlivých ICM a ZIPCeM prostredníctvom vlastného „Tlačového a informačného útvaru“.

### 3. Členstvo v medzinárodných organizáciách

Združenie Informačných a poradenských centier mladých SR je od roku 2001 riadnym členom organizácie ERYICA – European Youth Information and Counselling Agency.

ERYICA je medzinárodná nezisková organizácia, ktorá vznikla v roku 1986, je zaregistrovaná v Grand-Duchy v Luxembursku, jej Sekretariát sídli v Paríži. Jedným z cieľov organizácie je koordinácia činnosti a zvyšovanie úrovne kooperácie medzi subjektami, ktoré sa zaoberajú informačnými a poradenskými službami pre mladých ľudí (aj keď neexistuje presné vekové obmedzenie cieľovej skupiny) v celoeurópskom meradle. ERYICA sa ďalej snaží vytvoriť a prepojiť celoeurópsku sieť štruktúr, ktoré pôsobia v uvedených oblastiach.

Členský poplatok ZIPCeM do ERYICA bol uhradený z rozpočtu ZIPCeM na základe príspevku Ministerstva školstva SR vo výške 3 660 EURO.

### 4. Členovia ZIPCeM

V súlade so Stanovami Združenia Informačných a poradenských centier mladých v Slovenskej republike bola v roku 2006 realizovaná kategorizácia Informačných centier mladých v SR. Rozdelenie členov do kategórií bolo nasledovné:

#### **Riadni členovia ZIPCeM k 31. decembru 2006:**

ICM Banská Bystrica  
ICM Banská Štiavnica  
ICM Humenné  
ICM Topoľčany  
ICM Nižná  
ICM Prievidza  
ICM Partizánske  
ICM Poprad  
ICM Šurany  
ICM Veľký Krtíš

#### **Kooperujúci členovia ZIPCeM k 31. decembru 2006:**

ICM Martin  
ICM Krupina  
ICM Snina  
ICM Prešov

#### **Členovia pozorovatelia ZIPCeM k 31. decembru 2006:**

ICM Levice

## 5. Členovia jednotlivých orgánov ZIPCeM

### Predsedníctvo:

#### Predseda ZIPCeM:

Michal DOBIAŠ

• ICM Prievidza

#### Podpredseda ZIPCeM pre medzinárodnú spoluprácu:

Bc. Antónia HANČÁROVÁ

• ICM Snina

#### Podpredseda ZIPCeM:

Mgr. Ján LACKO

• ICM Topoľčany

#### Tajomník ZIPCeM:

Elena VALENTEJE

• ICM Partizánske

#### Člen predsedníctva:

Ing. Ladislav KMEŤ

• ICM Topoľčany

### Dozorná rada:

Peter OBORNÍK

• ICM Prešov

PhDr. Jana THOLTOVÁ

• ICM Nižná

Janka KNOPPOVÁ

• ICM Banská Štiavnica

### Koordinátori:

Elena VALENTEJE

• ICM Partizánske

## 6. Zasadnutia orgánov ZIPCeM

### Predsedníctvo:

6. 1. 2006

Prievidza

- Zabezpečenie evidencie klientov prostredníctvom Informačného systému
- Vyhodnotenie aktivít v roku 2005

18. 3. 2006

Prievidza

- Zriadenie útvaru hovorca ZIPCeM
- Nominácie zástupcov ZIPCeM do výborov orgánov štátnej správy
- Edičný plán na rok 2006

8. 4. 2006

Prievidza

- Príprava VZ ZIPCeM
- Návrh na štatistický výkaz ICM

**5. 5. 2006**

**Topoľčany**

- Informácia o hodnotení projektov na podporu informačno-poradenskej činnosti
- Návrh stratégie propagácie Informačnej linky

**24. 6. 2006**

**Levice**

- Projekt Infomobil
- Návrh na realizáciu protokolu medzi SR a FR

**1. 9. 2006**

**Prievidza**

- Príprava na VZ ERYICA
- Edičný plán na rok 2006

**21. 10. 2006**

**Prievidza**

- Správa o činnosti ZIPCeM v SR za roky 2005-2006
- Návrh rozpočtu ZIPCeM na rok 2007

#### **Porada riaditeľov ZIPCeM**

**20. 5. 2006**

**Prievidza**

- Informácia o prístupovej zmluve ZIPCeM
- Edičný plán ZIPCeM v roku 2006
- Plán školení a zasadnutí ZIPCeM

#### **Valné zhromaždenie ZIPCeM**

**8. 4. 2006**

**Prievidza**

- Návrh na zmenu Zásad hospodárenia ZIPCeM
- Správa o budovaní operačného strediska
- Diskusia o činnosti a ďalšom smerovaní ZIPCeM
- Správa o hospodárení ZIPCeM

**4. 11. 2006**

**Partizánske**

- Hlavná správa o činnosti za roky 2005 a 2006
- Voľby orgánov ZIPCeM pre nadchádzajúce obdobie 2007-2008
- Správa o hospodárení ZIPCeM

## 7. Ciele v roku 2006

### **Všeobecné ciele projektu:**

1. Zvýšenie kvality a odbornosti poskytovaných informácií pre mladých ľudí – klientov jestvujúcej siete Informačných centier mladých a zvýšenie rôznorodosti a atraktivity týchto informácií vrátane ich včasného a kvalifikovaného poskytnutia mladým ľuďom.
2. Zvýšenie možností pre rozvoj spolupráce na medzinárodnej úrovni za účelom výmeny informácií a poznatkov medzi podobnými organizáciami v zahraničí, predovšetkým v krajinách Európskej únie a stanovenie spoločných postupov a riešení v rámci zjednocujúcej sa Európy.
3. Vytvorenie efektívneho systému zariadení pre poskytovanie informácií a poradenstva pre mladých ľudí prostredníctvom Informačných centier mladých v súčinnosti so štátnymi orgánmi a samosprávou.

### **Všeobecné ciele projektu boli dosiahnuté na základe špecifických cieľov projektov:**

Koordinovanie činností a aktivít jestvujúcej siete Informačných centier mladých na Slovensku s cieľom pravidelného – trvalého poskytovania jednotne spracovaných, upravených a vytriedených informácií z prístupných zdrojov a z oblastí daných záujmovými okruhmi siete ICM a predovšetkým Jednotnej klasifikácie informácií.

Pravidelné – trvalé poskytovanie a zverejňovanie informácií podľa danej štruktúry na prezentáciách na sieti Internet, predovšetkým na [www.icm.sk](http://www.icm.sk), [www.Natoonline.sk](http://www.Natoonline.sk), [www.zipcem.sk](http://www.zipcem.sk) a ďalej podľa potreby.

Prevádzkovanie Informačného systému pre ICM – špecializovaného databázového programu pre zber, spracovanie, vyhľadávanie a poskytovanie informácií z prístupných zdrojov pre konzultantov ICM.

Stabilizácia systému Operačného strediska, vytvorenie a prevádzka Informačného čísla **18 555**. Vytvorenie marketingovej stratégie jednotlivých častí operačného strediska.

Podpora Informačných centier mladých prostredníctvom inkubátora a siete konzultantov. Vytváranie dlhodobej stratégie rozvoja Informačného centra mladých a poradenstvo pri realizácii aktivít ICM.

Členstvo Združenia Informačných a poradenských centier mladých v SR v medzinárodnej organizácii ERYICA a možnosť účasti slovenských zástupcov na jednotlivých medzinárodných aktivitách, školeniach a pobytoch, kde sa dajú získať nové poznatky, vedomosti a inšpirácie pre rozvoj informácií pre mládež v Slovenskej republike.

Vytváranie predpokladov pre ďalší rozvoj siete Informačných centier mladých prostredníctvom spolupráce s orgánmi štátnej správy, samosprávy a mimovládnyimi organizáciami. Príprava aktivít smerujúcich k vytvoreniu Koncepcie rozvoja informačnej a poradenskej činnosti pre mládež v SR.

## 8. Aktivity v roku 2006

### 8.1 Informačný systém

V roku 2006 bol spustený do prevádzky Informačný systém ZIPCeM pre Informačné centrá mladých v SR. Informačný systém je nástroj pre globálny prenos informácií tvorených podľa Jednotnej klasifikácie informácií a Európskej charty informácií pre mládež. Databázový systém je zároveň komplexným adresárom inštitúcií a organizácií v SR. Služi ako štatistický nástroj pre zisťovanie počtu klientov a poskytnutých informácií pre klientov ICM. Budovanie informačného systému je priamo napojené na vznik Operačného strediska, prostredníctvom ktorého je napĺňaná databáza informácií a ktoré zároveň slúži ako centrálné konzultačné stredisko s jednotným telefónnym číslom 18 555. Celý informačný servis je rozdelený do troch hlavných kategórií:

#### Vonkajší informačný okruh

Je zabezpečenie servisných služieb pri tvorbe informácií a informačných materiálov pre pracovníkov Informačných centier mladých, ich pravidelné vzdelávanie, prípravu a tvorbu informačných materiálov, ako aj ich distribúciu. Tento informačný okruh je realizovaný prostredníctvom operačného strediska a databázového programu.

#### Vnútorý informačný okruh

Zabezpečuje efektívnu komunikáciu medzi jednotlivými ICM navzájom a ZIPCeM. Jeho cieľom je zabezpečiť presnú, štandardizovanú evidenciu klientov, s možnosťou denného vyhodnotenia za celú SR.

#### Jednotný komunikačný program

Je jednotný systém poskytovania telefonických a elektronických informácií pre mladých ľudí. Na telefonické i elektronické otázky odpovedá pracovníčka operačného strediska s jednotným, ľahko zapamätateľným telefónnym číslom v tvare 18 555 pre volanie z celého územia SR. Na elektronickú poštu odpovedá e-mailovou schránkou **info@icm.sk**

V roku 2006 bola riešená optimalizácia systému, relevancia sledovaných aktivít a parametrov systému, napĺňanie databázy informácií. Participácia Informačných centier mladých pri sledovaní štatistických ukazovateľov bola na úrovni 90%.

### 8.2 Edičná činnosť

Edičná činnosť ZIPCeM za rok 2006:

<b>Forma:</b>	Informačné materiály – leták skladačka
<b>Názov materiálu:</b>	Stop drogám
<b>Obsah materiálu:</b>	Informácie o drogovej závislosti a jej škodlivosti
<b>Dátum vydania:</b>	15. 6. 2006
<b>Náklad:</b>	15 000 kusov
<b>Forma:</b>	Propagačné materiály – plagát formátu A2
<b>Názov materiálu:</b>	Stop drogám
<b>Obsah materiálu:</b>	Informácie o drogovej závislosti a jej škodlivosti
<b>Dátum vydania:</b>	15. 6. 2006
<b>Náklad:</b>	500 kusov



<b>Forma:</b>	Informačné materiály – brožúrka vreckového typu
<b>Názov materiálu:</b>	STOP AIDS
<b>Obsah materiálu:</b>	Informácie o prevencii vírusu HIV a choroby AIDS
<b>Dátum vydania:</b>	29. 9. 2006
<b>Náklad:</b>	20 000 kusov

### **8.3 WWW služby**

Zabezpečenie celkovo 378 aktualizácií na stránke **www.icm.sk**, 69 aktualizácií na stránke **www.zipcem.sk** a 12 aktualizácií na ostatných stránkach počas roku 2006.

Návštevnosť stránok na sieti Internet za rok 2006:

	<b>www.icm.sk</b>	<b>www.natoonline.sk</b>	<b>www.zipcem.sk</b>
Počet unikátnych prístupov:	27 152	1 132	2 248
Počet všetkých prístupov:	142 166	4 490	9 056

### **8.4 Vzdelávanie**

V roku 2006 organizoval ZIPCeM pre svojich členov celkovo tri školenia určené najmä konzultantom a riaditeľom ICM zamerané na zlepšenie komunikačných schopností. Prvé dve školenia sa konali dvojfázovo v Poprade a Prievidzi a boli zamerané na získavanie skúseností pre zlepšenie komunikácie na báze konzultant-klient resp. na zlepšenie tímovej komunikácie pri realizácii konkrétnych projektov. Jedno školenie sa konalo v Nitre a bolo zamerané na zdroje informácií pre konzultantov ICM.

### **8.5 Participácia na výskume a podujatia**

V roku 2006 sa členovia ZIPCeMu a predsedníctva zúčastnili na všetkých významných podujatiach venovaných deťom a mládeži v SR. V rámci realizácie štátnej politiky vo vzťahu k deťom a mládeži sa začali prípravné práce na realizácii viacerých významných dokumentov, ktoré prinesú zlepšenie legislatívneho rámca pre prácu s deťmi a mládežou v Slovenskej republike.

V roku 2006 sa uskutočnili aj významné rokovania, ktoré priniesli začlenenie tvorby stratégie rozvoja informačných a poradenských služieb pre mládež do programového vyhlásenia Vlády SR.

### **8.6 Medzinárodné vzťahy**

V roku 2006 sa uskutočnilo niekoľko projektov, v rámci ktorých sa predstavitelia ZIPCeM zúčastnili na zahraničných návštevách. Začiatkom roka sa podpredsedníčka ZIPCeM pre medzinárodné vzťahy zúčastnila medzinárodného seminára organizovaného ERYICA v Rusku. Cieľom bolo nadviazanie spolupráce s krajinami, ktoré nie sú členmi ERYICA. V novembri 2006 sa uskutočnilo Valné zhromaždenie ERYICA v Paríži, na ktorom sa zúčastnili podpredsedovia ZIPCeM. V rámci VZ ERYICA sa uskutočnila aj oslava dvadsiateho výročia založenia ERYICA. V novembri sa uskutočnil aj Slovensko-francúzsky protokol, na ktorom sa riešili možnosti realizácie spoločných projektov najmä s využitím programu Mládež v akcii, taktiež boli prerokované možnosti využitia databázového systému ZIPCeM na európskej úrovni. Okrem týchto aktivít prebiehala aktívna komunikácia s partnerskými krajinami ZIPCeM, výsledkom čoho bola príprava školiacich aktivít pre nadchádzajúce obdobie.

## 9. Zdroje financovania v roku 2006 – k 31.12.2006

### Prehľad príjmov a výdavkov 2006

Typ operácie	Hotovosť	Účet	Celkom
<b>Príjem celkom</b>	<b>30 267,00</b>	<b>1830137,01</b>	<b>1860404,04</b>
Príjem daňový	21 185,00	90 509,25	111 694,25
Príjem nezvyš. základ dane - nedaňový	9 082,00	1739627,76	1748709,76
<b>Výdavky celkom</b>	<b>642 642,00</b>	<b>1212904,08</b>	<b>1855546,08</b>
Výdavky daňové	101 998,50	128 783,24	230 781,74
Výdavky nezniž. Základ dane - nedaňové	540 643,50	1084120,84	1624764,34
<b>Príjem - výdavky celkom</b>	<b>-612 375,00</b>	<b>617 232,93</b>	<b>4 857,93</b>
<b>Príjem - výdavky daňové</b>	<b>-80 813,50</b>	<b>-38 273,99</b>	<b>-119087,49</b>
Priebežné príjmy	54 449,00	907 820,12	962 269,12
Priebežné výdavky	668 320,00	293 949,12	962 269,12
<b>Peňažné prostriedky k 31.12.2006</b>	<b>1 496,00</b>	<b>3 361,93</b>	<b>4 857,93</b>

### Výdavky v členení podľa zásad hospodárenia ZIPCeM:

Odmeny a mzdy:		155 471,00
Prevádzkové náklady:		367 369,64
Zmluvné služby:		585 803,60
Nákup majetku:		114 315,50
Cestovné náklady:		77 002,70
Špeciálne fondy:		
Fond dozornej rady:		0
Reprezentačný fond:		5 776,50
Podporný fond:		0
OSTATNÉ:		
Protokol s Francúzskou republikou		51 350,00
transfery	ERYICA	132 490,94
nedaňové platby	pôžičky a iné ned.platby	293 000,00
Ubyt.,strav.,školenia		51 669,00
Predmety prez. pre ICM-	vizitky, perá	21 297,20
<b>SPOLU</b>		<b>1 855 546,08</b>

## 10. Spolupracujúce organizácie

- Ministerstvo školstva SR
- IUVENTA
- ERYICA

## 11. Kontakt

### **ZIPCeM**

Tenisová č. 25, P. O. BOX 14  
971 01 Prievidza

Tel.: 046/5430 171

Fax: 046/5430 179

E-mail: [info@zipcem.sk](mailto:info@zipcem.sk)  
[www.zipcem.sk](http://www.zipcem.sk)

### **Operačné stredisko:**

Tel.: 046/5430 174

Info Linka 18 555

E-mail: [info@icm.sk](mailto:info@icm.sk)  
[www.infomobil.sk](http://www.infomobil.sk)



## Prílohy

### Štatistika návštevnosti prezentácií www stránok na sieti Internet – 2006

	www.icm.sk		www.zipcem.sk		www.natoonline.sk		www.europaonline.sk		Spolu	
	Prístupy		Prístupy		Prístupy		Prístupy		Prístupy	
	Unikátne	Všetky	Unikátne	Všetky	Unikátne	Všetky	Unikátne	Všetky	Unikátne	Všetky
Január	3 188	12 066	262	645	297	873	0	0	3 747	13 584
Február	3 186	12 690	243	668	164	532	0	0	3 593	13 890
Marec	3 539	15 257	304	1 578	225	801	14	26	4 082	17 662
Apríl	3 786	15 956	282	957	281	927	142	268	4 491	18 108
Máj	4 472	19 995	281	1 474	306	1 057	Neeviduje sa		5 059	22 526
Jún	5 175	27 782	272	1 083	292	1 278			5 739	30 143
Júl	3 558	17 975	230	710	101	259			3 889	18 944
August	3 422	18 740	289	849	86	189			3 797	19 788
September	4 547	20 896	305	820	176	564			5 028	22 280
Október	4 562	19 262	340	1 256	221	628			5 123	21 146
November	4 691	20 304	299	972	341	1 267			5 331	22 543
December	3 499	13 040	220	583	343	1 423			4 062	15 046
Spolu:	47 625	213 963	3327	11595	2833	9798	156	294	53 941	235 660

## Evidencia klientov v Informačných centrách mladých v SR ktoré sú členmi ZIPCEM za rok 2006

### I. Evidencia klientov ICM

	číslo	Do 26 rokov			Nad 26 rokov			Celkový počet klientov				
		muži	ženy	spolu	muži	ženy	spolu	muži	ženy	do 26	nad 26	spolu
a	b	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Celkový počet klientov	0101	24556	26374	60772	5711	5457	13814	36094	38492	60772	13814	74586
Poskytnuté informácie	0102	9183	9964	19147	2039	2354	4393	11222	12318	19147	4393	23540
Poskytnuté služby	0103	15095	15984	31079	3581	3024	6605	18676	19008	31079	6605	37684
Poskytnutá poradenská činnosť	0104	278	426	704	91	79	170	369	505	704	170	874
Účasť na akciách a podujatiach	0105	0	0	9842	0	0	2646	5827	6661	9842	2646	12488
Kontrolný súčet (r.0101 až 0105)	0190	49112	52748	121544	11422	10914	27628	72188	76984	121544	27628	149172

### II. Poradenská činnosť v ICM

	číslo	Do 26 rokov			Nad 26 rokov			Celkový počet klientov				
		muži	ženy	spolu	muži	ženy	spolu	muži	ženy	do 26	nad 26	spolu
a	b	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Psychologické poradenstvo	0201	278	426	704	91	79	170	369	505	704	170	874
Sexuologické poradenstvo	0202	59	185	244	16	19	35	75	204	244	35	279
Sociálne poradenstvo	0203	26	29	55	4	3	7	30	32	55	7	62
Právne poradenstvo	0204	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iné	0205	19	26	45	19	10	29	38	36	45	29	74
Účasť na akciách a podujatiach	0206	174	186	360	52	47	99	226	233	360	99	459
Kontrolný súčet (r.0201 až 0205)	0290	556	852	1408	182	158	340	738	1010	1408	340	1748

### III. Služby a podujatia

	číslo	Celkový počet	Do 26 rokov			Nad 26 rokov			Celkový počet klientov				
			muži	ženy	spolu	muži	ženy	spolu	muži	ženy	do 26	nad 26	spolu
a	b	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Besedy	0301	28	0	0	1077	0	0	328	608	797	1077	328	1405
Prednášky	0302	22	0	0	1143	0	0	130	662	611	1143	130	1273
Semináre	0303	14	0	0	820	0	0	252	401	671	820	252	1072
Školenia	0304	37	0	0	545	0	0	116	196	465	545	116	661
Kurzy	0305	30	0	0	1006	0	0	98	574	530	1006	98	1104
Iné podujatia	0306	74	0	0	5251	0	0	1722	3386	3587	5251	1722	6973
Spolu	0307	205	0	0	9842	0	0	2646	5827	6661	9842	2646	12488
Prístup na Internet	0308	11090	9221	9760	18981	2450	1841	4291	11671	11601	18981	4291	23272
Kopírovanie	0309	2769	2926	3054	5980	809	800	1609	3735	3854	5980	1609	7589
Iné služby	0310	3093	2948	3170	6118	322	383	705	3270	3553	6118	705	6823
Spolu	0311	16952	15095	15984	31079	3581	3024	6605	18676	19008	31079	6605	37684
Kontrolný súčet (r.0201 až 0205)	0390	34314	30190	31968	81842	7162	6048	18502	49006	51338	81842	18502	100344

#### IV. Poskytovanie informácií klientom ICM

	číslo	Počet
a	b	1
Počet klientov ktorým boli poskytnuté informácie	0401	23540
Celkový počet poskytnutých informácií	0402	18032
Informačný a pracovný servis	0403	8502
AU - PAIR	0404	537
Informačný a pracovný servis	0405	3602
Práca v zahraničí	0406	2104
Pracovné ponuky na Slovensku	0407	1306
Voľba povolania a výber zamestnania	0408	380
Iné z Informačného a pracovného servisu	0409	573
Vzdelávanie	0410	1789
Štúdium na Slovensku	0411	685
Štúdium v zahraničí	0412	558
Iné zo vzdelávania	0413	546
Cestovanie	0414	1091
Informácie o krajinách	0415	316
Ubytovanie	0416	420
Iné z oblasti cestovania	0417	355
Voľný čas	0418	1465
Voľnočasové aktivity	0419	887
Iné z voľného času	0420	578
Občan a spoločnosť	0421	1646
AIDS prevencia	0422	100
Drogové a iné závislosti	0423	140
Európska únia	0424	685
Homosexualita	0425	46
Iné negatívne javy	0426	40
NATO	0427	91
Rada Európy	0428	122
Rasizmus, xenofóbia	0429	65
Iné z oblasti Občan a spoločnosť	0430	357
Iné informácie	0431	3539
Informácie o poradenstve	0432	446
Iné	0433	3093
Kontrolný súčet (r.0401 až 0433)	0490	36064

#### V. Edičná činnosť

	číslo	Počet druhov	Celkový náklad
a	b	2	1
Brožúry	0501	8	22051
Časopisy	0502	2	151
Letáky	0503	82	29857
Knihy	0504	1	50
Iné	0505	18	4488
Spolu	0506	111	56597
Letáky	0507	7	40793
Plagáty	0508	10	2081
Samolepky	0509	0	0
Iné	0510	5	504
Spolu	0511	22	43378
Kontrolný súčet (r.0501 až 0511)	0590	266	199950

#### VI. Spôsob konzultácií

Druh služby	Číslo	Spôsob poskytnutej služby			
		elektronicky	osobne	písomne	telefonicky
a	b	4	3	2	1
Poskytovanie informácií	0601	1352	20414	133	1641
Poradenská činnosť	0602	80	359	2	48
Poskytnuté služby	0603	754	11008	4	11
Spolu	0604	2186	31781	139	1700
Kontrolný súčet (r.0601 až 0604)	0690	4372	63562	278	3400

#### VII. Ľudské zdroje

	Číslo	Fyzické osoby		
		muži	ženy	spolu
a	b	3	2	1
Zamestnanci ICM	0701	38	47	85
Pracovníci ICM	0702	2	0	2
Odborní pracovníci	0703	1	7	8
Dobrovoľníci	0704	7	10	17
Ostatní	0705	0	2	2
Kontrolný súčet (r.0701 až 0705)	0790	48	66	114

### VIII. Ekonomické ukazovatele

	číslo	Suma v SK	Prijmy	Výdavky	Rozdiel
a	b	4	3	2	1
Finančné prostriedky Ministerstva školstva SR spolu	0801				
Prevádzku	0802				
Mzdové náklady	0803				
Kapitálové výdavky	0804				
Aktivity pre deti a mládež	0805				
Z iného rezortu	0806				
Spolu zo štátneho rozpočtu SR	0807				
Finančné prostriedky od inej FO alebo PO	0808				
Iné finančné prostriedky	0809				
Spolu	0810				
Kontrolný súčet (r.0801 až 0809)	0890				

